



**RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2018**

2018

“

Transparencia y Responsabilidad con la Administración Pública

José Nicolás Arenas Henao



*“La Rendición de Cuentas es la **obligación** de un actor de **informar y explicar** sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado” (documento Conpes 3654).*

*Es una **buena práctica** de gestión, para **informar y explicar** las acciones tomadas y resultados conseguidos, a quienes tienen derecho de exigir dicha información.*

*Considerada como una expresión de **control social**.*

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

1. La atención de las diferentes necesidades, expectativas y requisitos de los Grupos de Valor de Pensiones de Antioquia, se constituye como el elemento de entrada principal para la prestación de los servicios y así poder retroalimentar el Sistema de Gestión.

Direccionamiento Estratégico

2018-2019

Resolución No. 2018030054 del 26 de enero

Misión:

Pensiones de Antioquia como una Entidad Administradora de Pensiones del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, cumple las funciones misionales asignadas por la normatividad aplicable en el marco del Sistema Pensional Colombiano, con una gestión que garantiza la eficacia, eficiencia y efectividad en los procesos; con el respaldo del Departamento de Antioquia y apoyados en un equipo humano calificado, destacado por sus principios y valores.

Visión:

Continuar consolidando la calidad en el servicio a los pensionados, afiliados, servidores de la Entidad y a las demás partes interesadas, con procesos de mejoramiento continuo, implementados en las diferentes áreas, apoyados en un recurso humano competente, herramientas de información y tecnología.

Direccionamiento Estratégico

2018-2019

Resolución No. 2018030054 del 26 de enero

Propuesta de Valor:

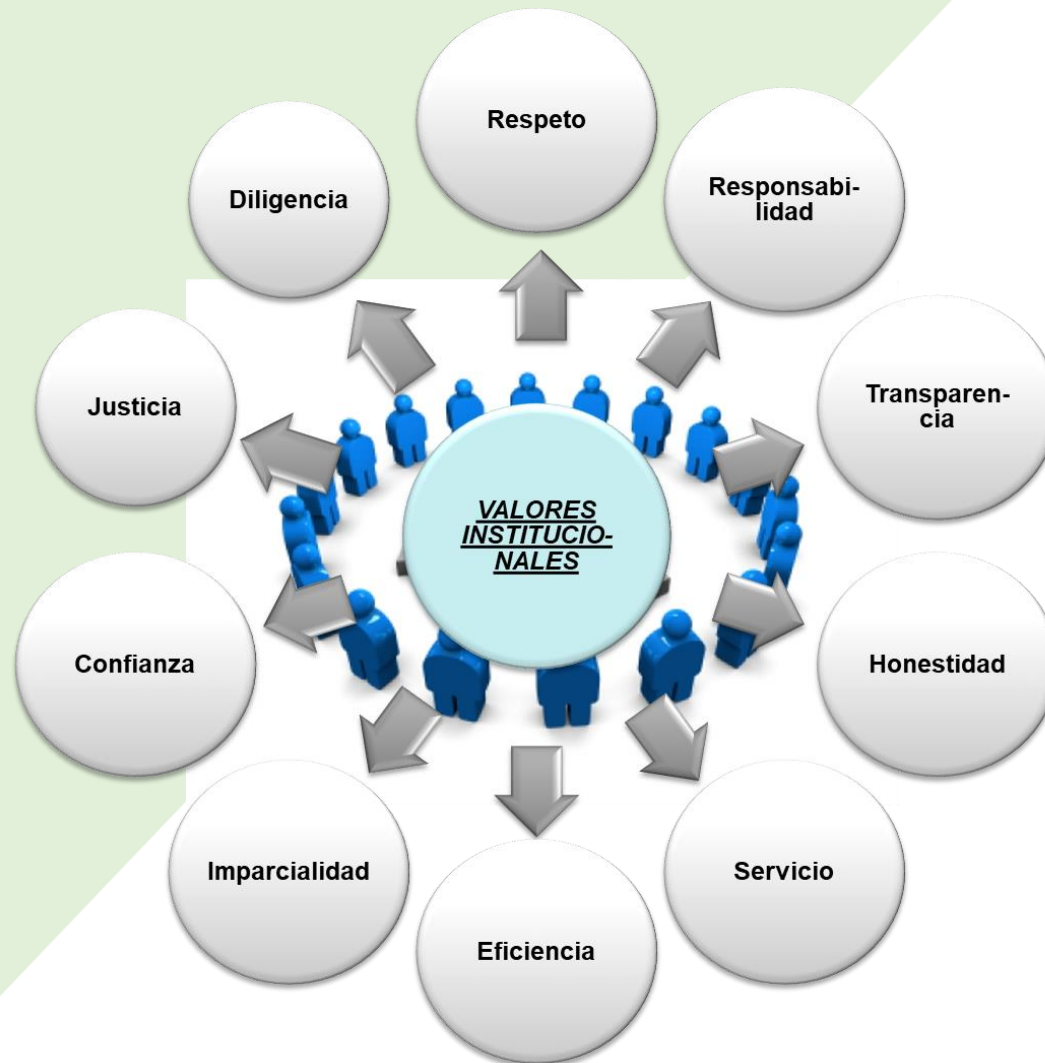
Conociendo los requisitos, expectativas y necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas, en Pensiones de Antioquia ofrecemos una atención de Alta Calidad, basada en la oportunidad, confiabilidad y veracidad de todos nuestros trámites, gracias a nuestro personal calificado y competente, en cumplimiento de la normatividad aplicable al sector.

Política de Calidad:

En Pensiones de Antioquia administramos, reconocemos y pagamos las prestaciones y beneficios económicos de los afiliados y pensionados, satisfaciendo las necesidades de las partes interesadas con respeto, amabilidad y oportunidad, con un equipo humano calificado, competente y comprometido; generamos confianza y seguridad, gestionando los recursos de manera que garanticen la sostenibilidad financiera y cumpliendo la normatividad aplicable. Estamos comprometidos a trabajar con eficacia, eficiencia y efectividad, en búsqueda de la excelencia a través de la mejora continua de los procesos.

Direccionamiento Estratégico 2018-2019

Resolución No. 2018030054 del 26 de enero



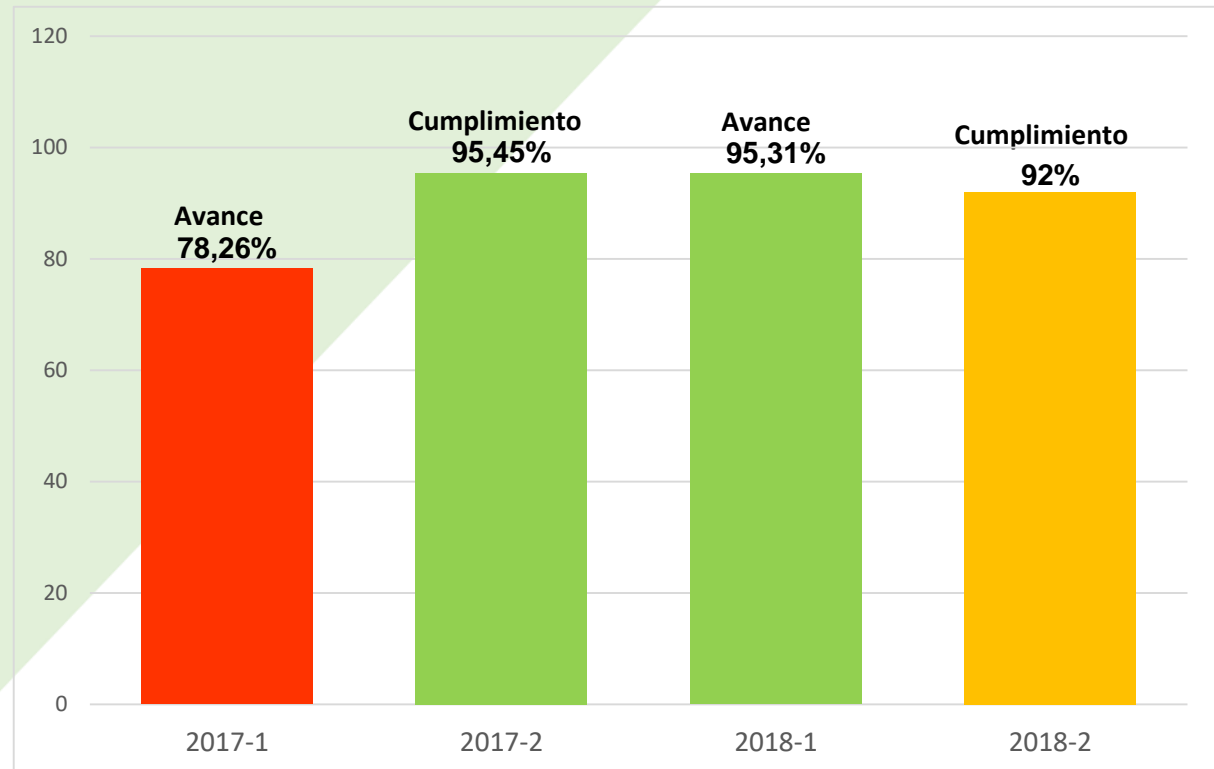
Plan de acción 2018

Resolución No. 2018030057 del 29 de enero

Monitoreo: Líder y Gestor del proceso, con su equipo de trabajo, constantemente

Seguimiento: Líder y Gestor del proceso, acompañados de quien hace las veces de Planeación, semestralmente

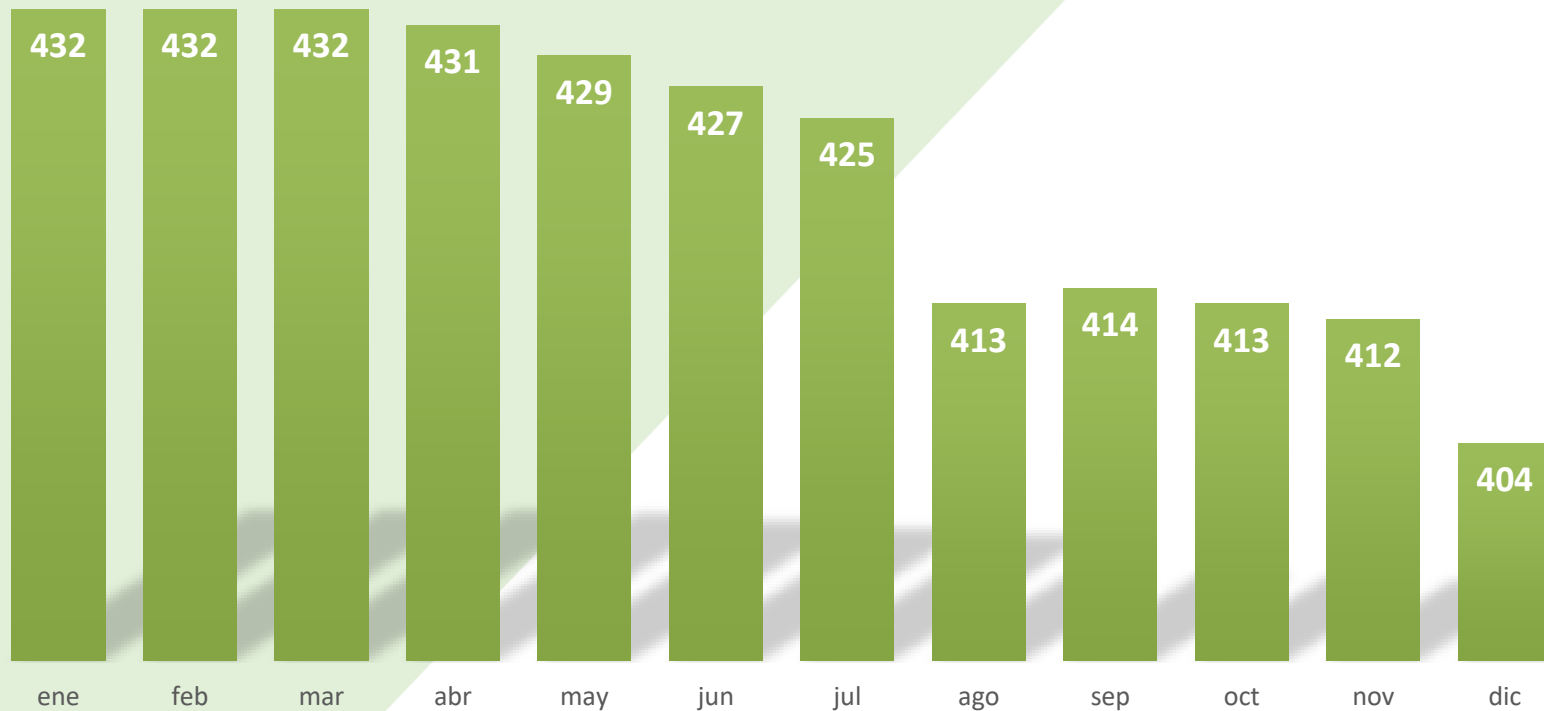
Evaluación: Dirección de Control Interno



Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta
-----------------	----------------	---------------	----------------

Afiliados

*Número de Afiliados
de enero a diciembre 2018*



Afiliados

A la fecha se reciben cotizaciones de los afiliados activos, aportes que se recaudan oportunamente de las siguientes entidades:

- FABRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA
- ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA
- SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
- SECRETARIA DE EDUCACION DE RIONEGRO
- MUNICIPIO DE APARTADO
- SECRETARIA DE EDUCACION DE SABANETA
- ESCUELA DE INGENIERIA DE ANTIOQUIA
- INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA
- GOBERNACION DE ANTIOQUIA
- CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA
- DIRECCION SECCIONAL DE SALUD
- MUNICIPIO DE MEDELLIN

Afiliados

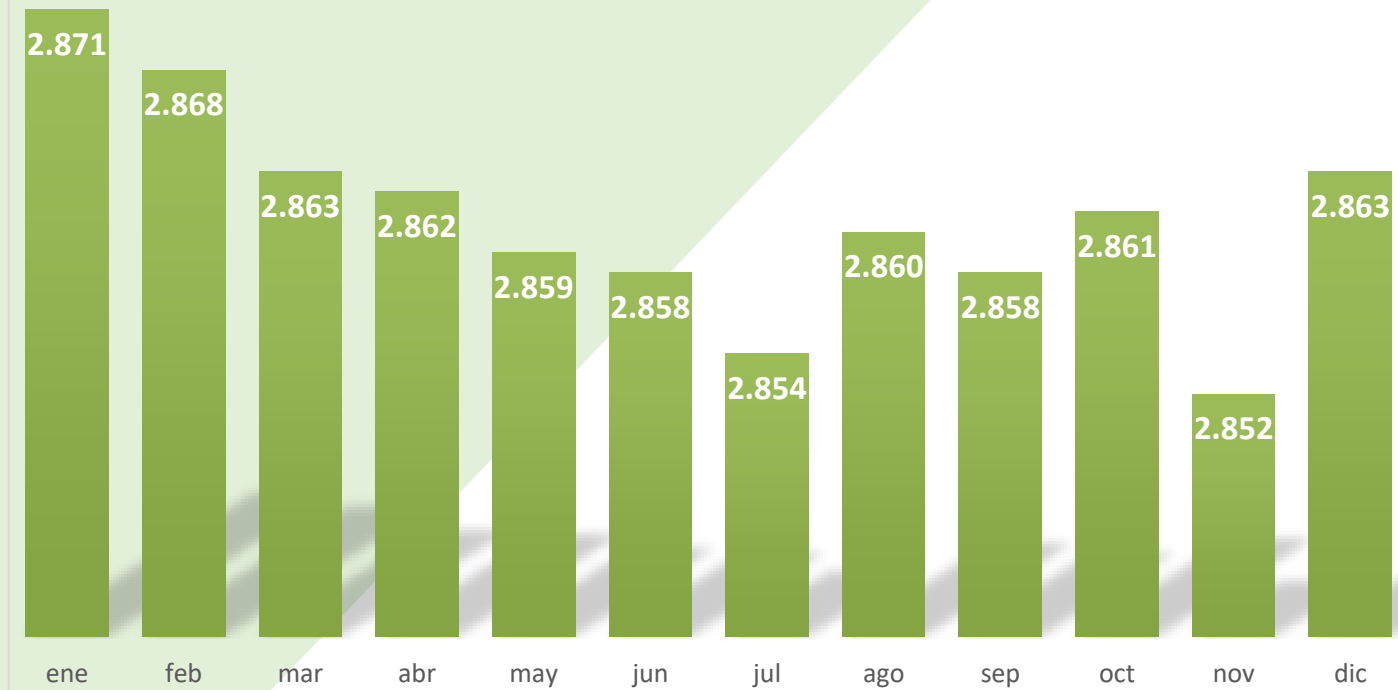
*Cotizaciones de Afiliados
de enero a diciembre 2018*



El recaudo de cotizaciones de afiliados durante el año 2018 fue de DOS MIL QUINIENTOS UN MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL TRESCIENTOS PESOS (\$2.501.620.300)

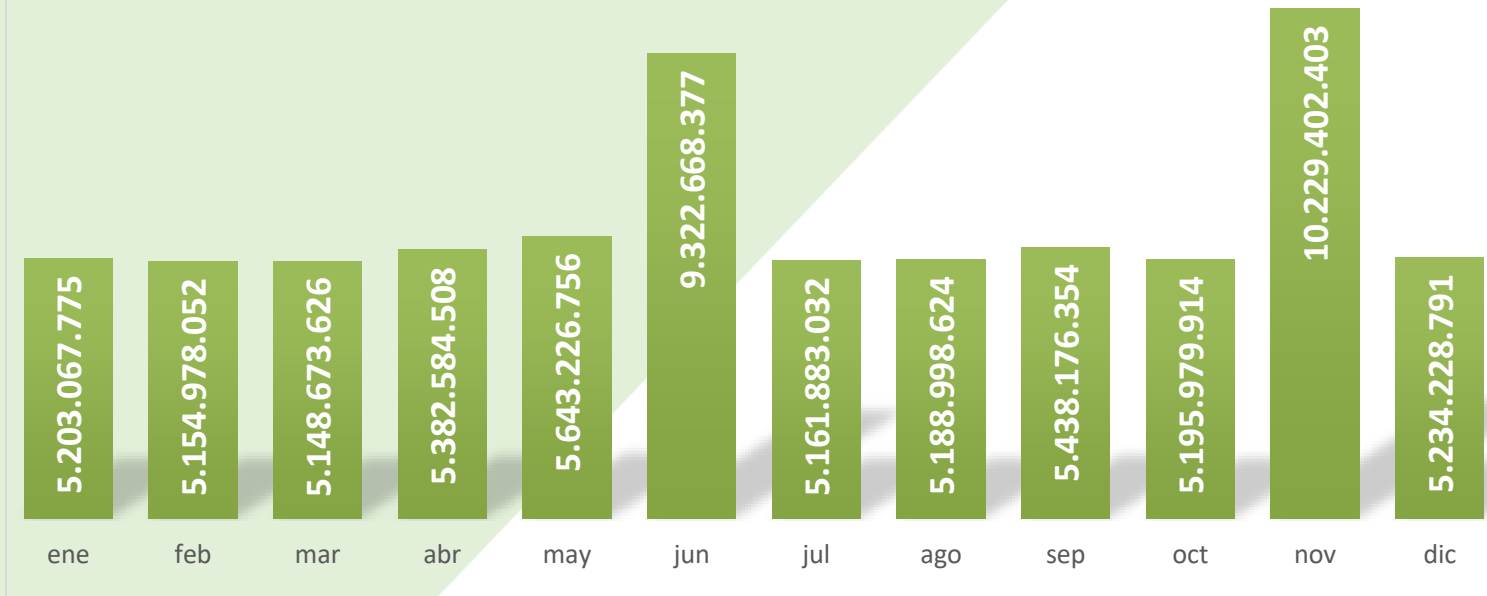
Pensionados

*Número de Pensionados
de enero a diciembre 2018*



Pensionados

Nómina de Pensionados de enero a diciembre 2018



El valor de la nómina de los pensionados durante el año 2018, fue de SETENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS TRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS DOCE PESOS \$72.303.868.212.

Solicitudes de Reliquidación

01 enero - 31 diciembre de 2018

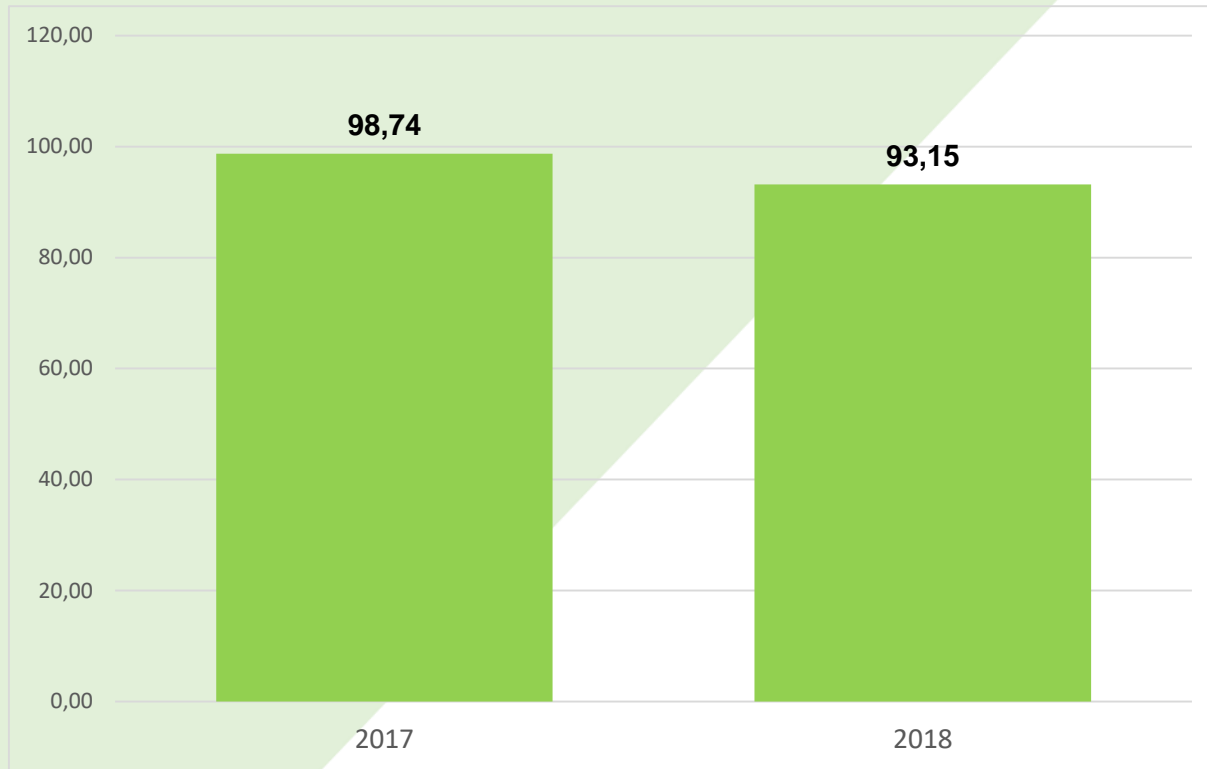
59 solicitudes nuevas de reliquidación, entre derechos de petición de reliquidación y cumplimientos de sentencia.

31 demandas por reliquidación, solicitando la aplicación de la Sentencia de Unificación del Consejo de Estado No. 25000-23-25-000-2006-07509-01 (0112-09), del 04 de agosto de 2010, mediante la cual se ordenó re-liquidar las pensiones con los factores de la Ley 33 de 1985, y del último año de servicios.

La Corte Constitucional en Sentencia de Unificación SU-230 de 2015, se manifestó sobre el precedente obligatorio establecido en la Sentencia C-258 de 2013 y dispuso que el IBL, no puede ser el estipulado en la legislación anterior, en el entendido que el régimen de transición solo comprende los conceptos de edad, monto y semanas de cotización y excluye el promedio de liquidación. Por tanto, el IBL debe ser contemplado en el régimen general de la Ley 100 de 1993, en todos los casos.

Posteriormente, la Corte Constitucional, en el Auto 229 2017 y las sentencias SU-427 de 2016, SU-210 de 2017, SU-395 de 2017, SU-631 de 2017 y SU-023 de 2018 de abril de 2018 reitera de manera categórica las reglas de interpretación fijadas, aplicables al régimen de transición del artículo 36 de la Ley 100 de 1993.

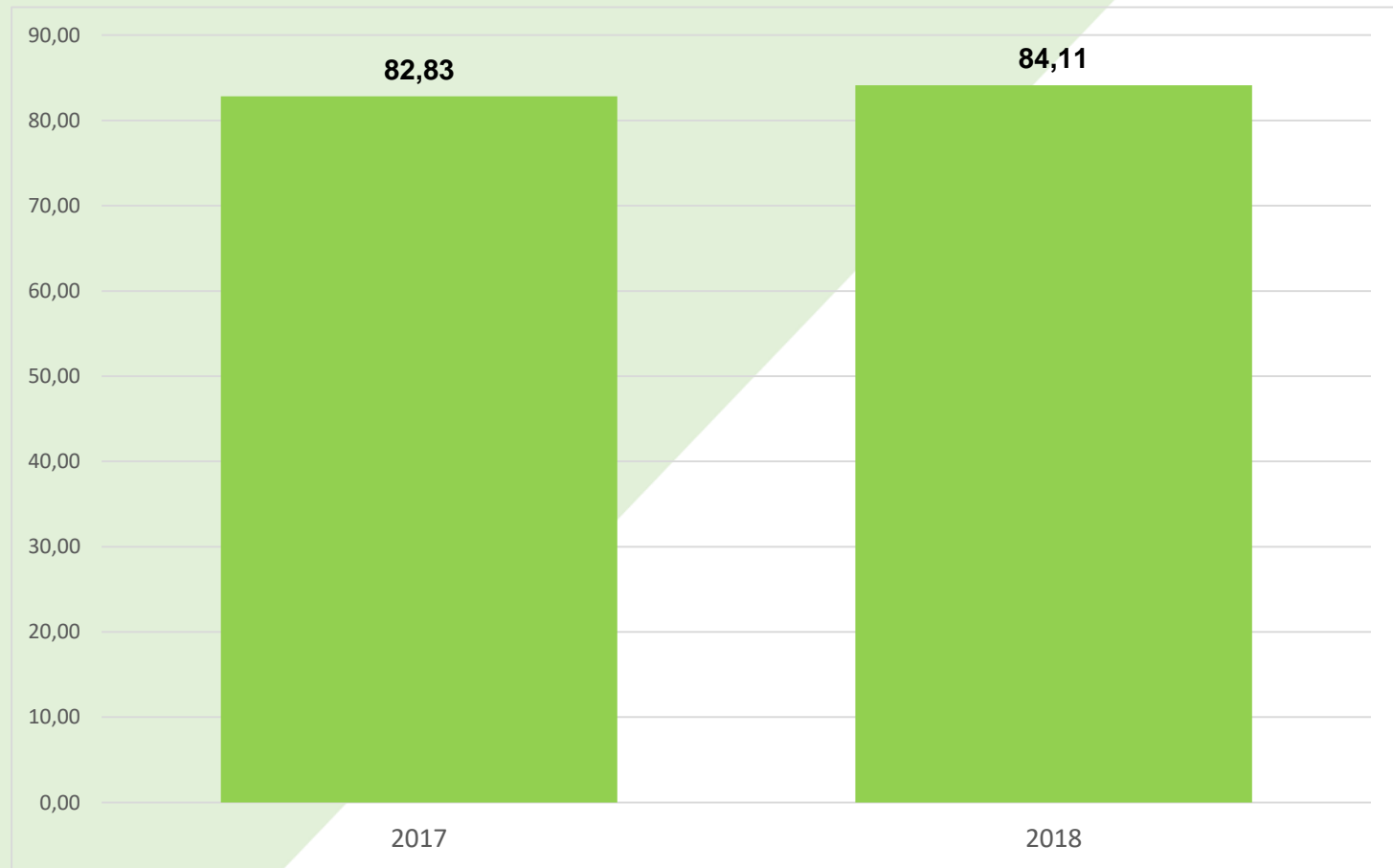
Oportunidad en PQRSD



Tiempos de solución	
10 días hábiles: Peticiones de Información.	15 días hábiles: Queja.
10 días hábiles: Peticiones de Documentación.	15 días hábiles: Reclamos.
30 días hábiles: Peticiones de Consulta.	30 días hábiles: sugerencias y elogios.

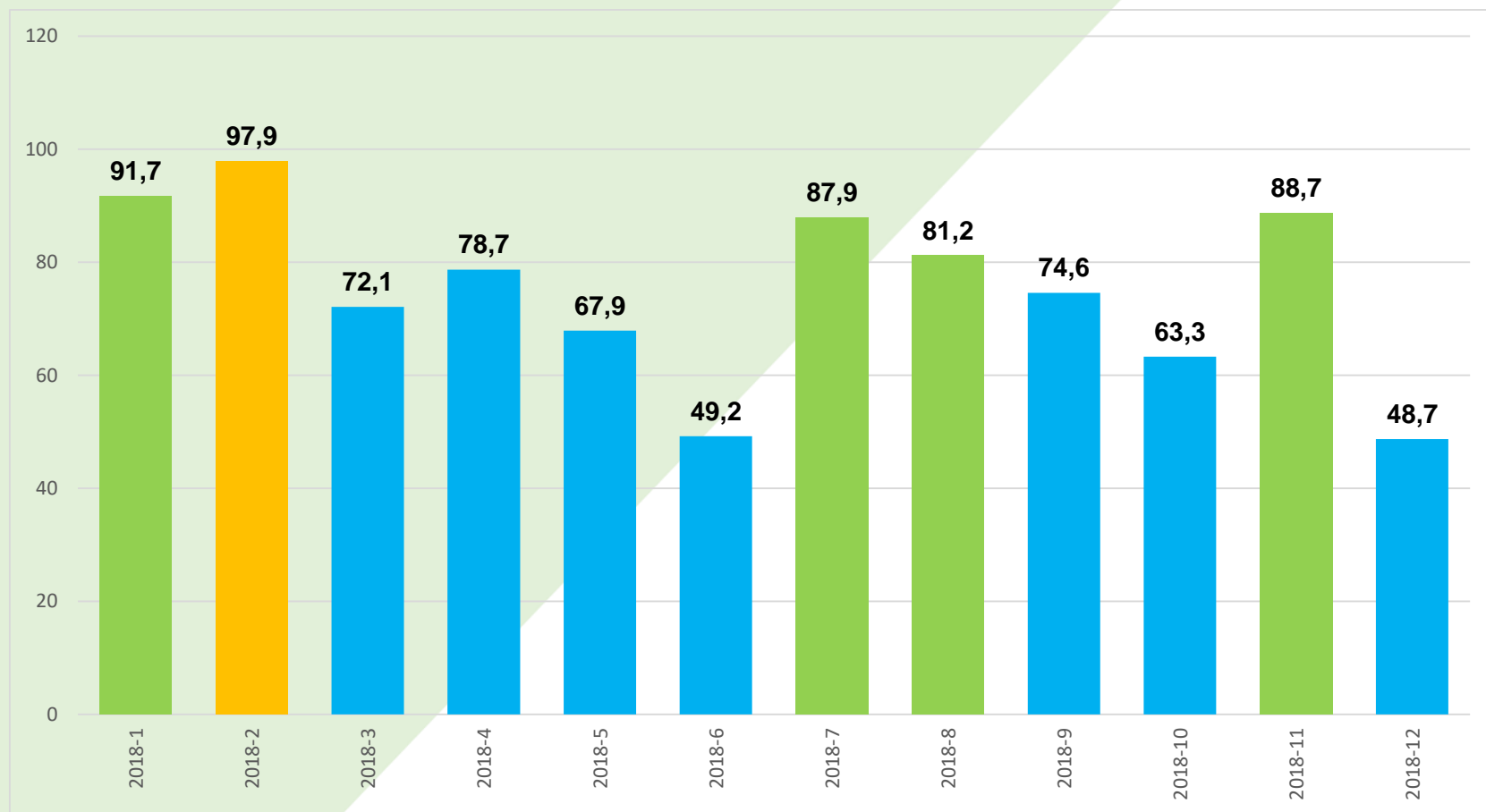
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Satisfacción con PQRSD



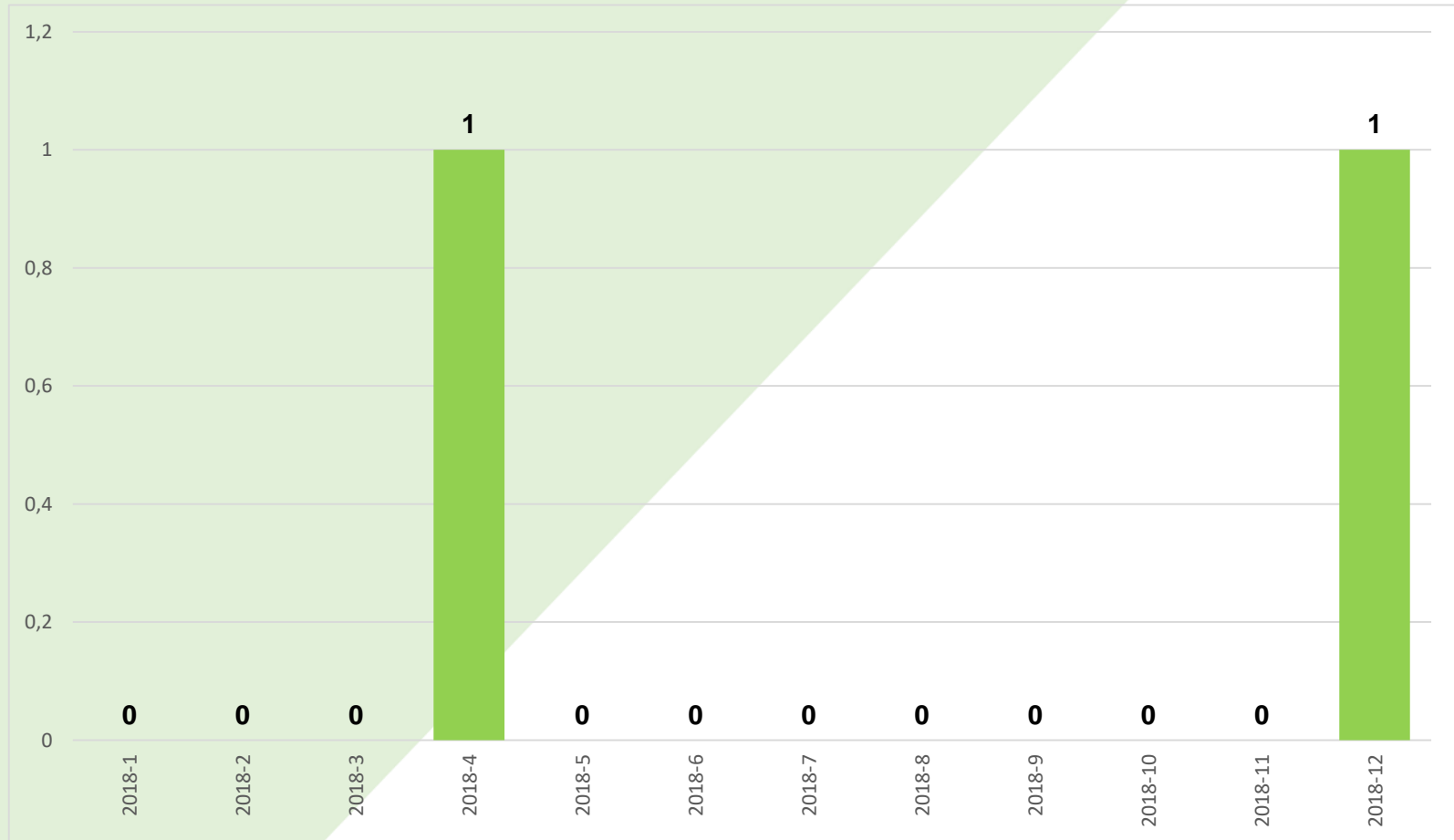
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Días de respuesta a solicitudes de PE



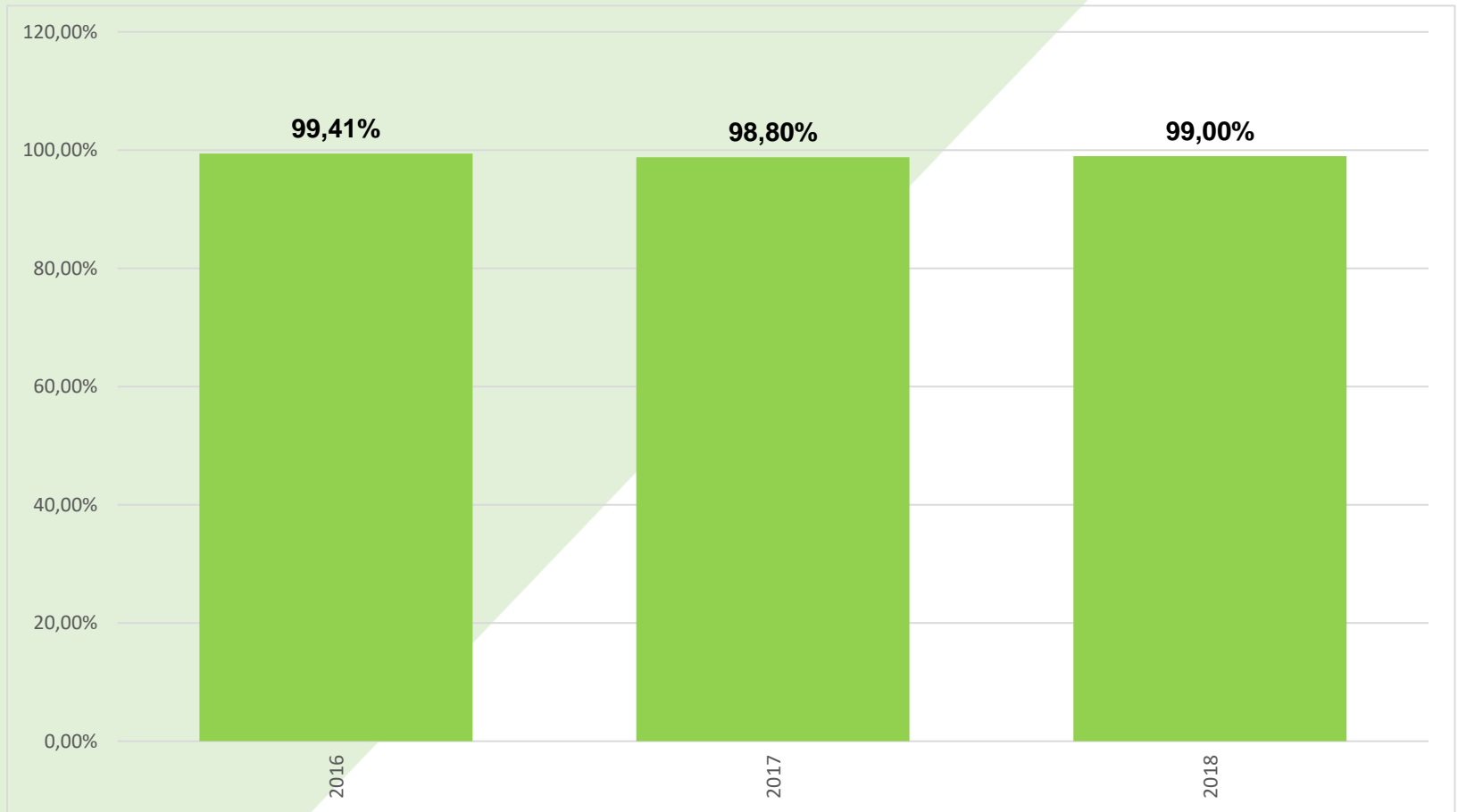
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Reclamos por pago de mesadas



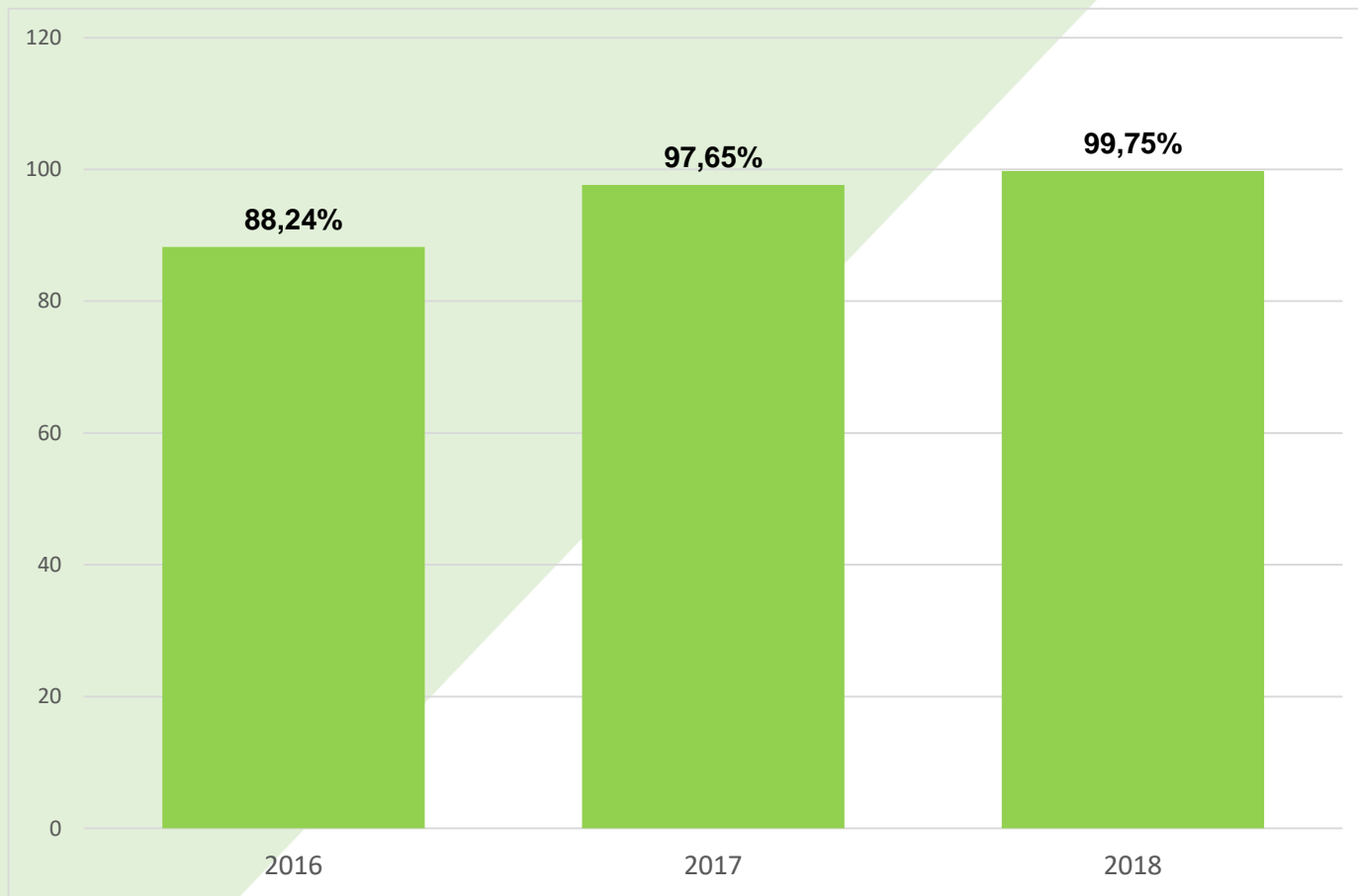
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Satisfacción con cumplimiento de pago de mesadas



			
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Satisfacción del Cliente - anual



			
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Objetivos Estratégicos



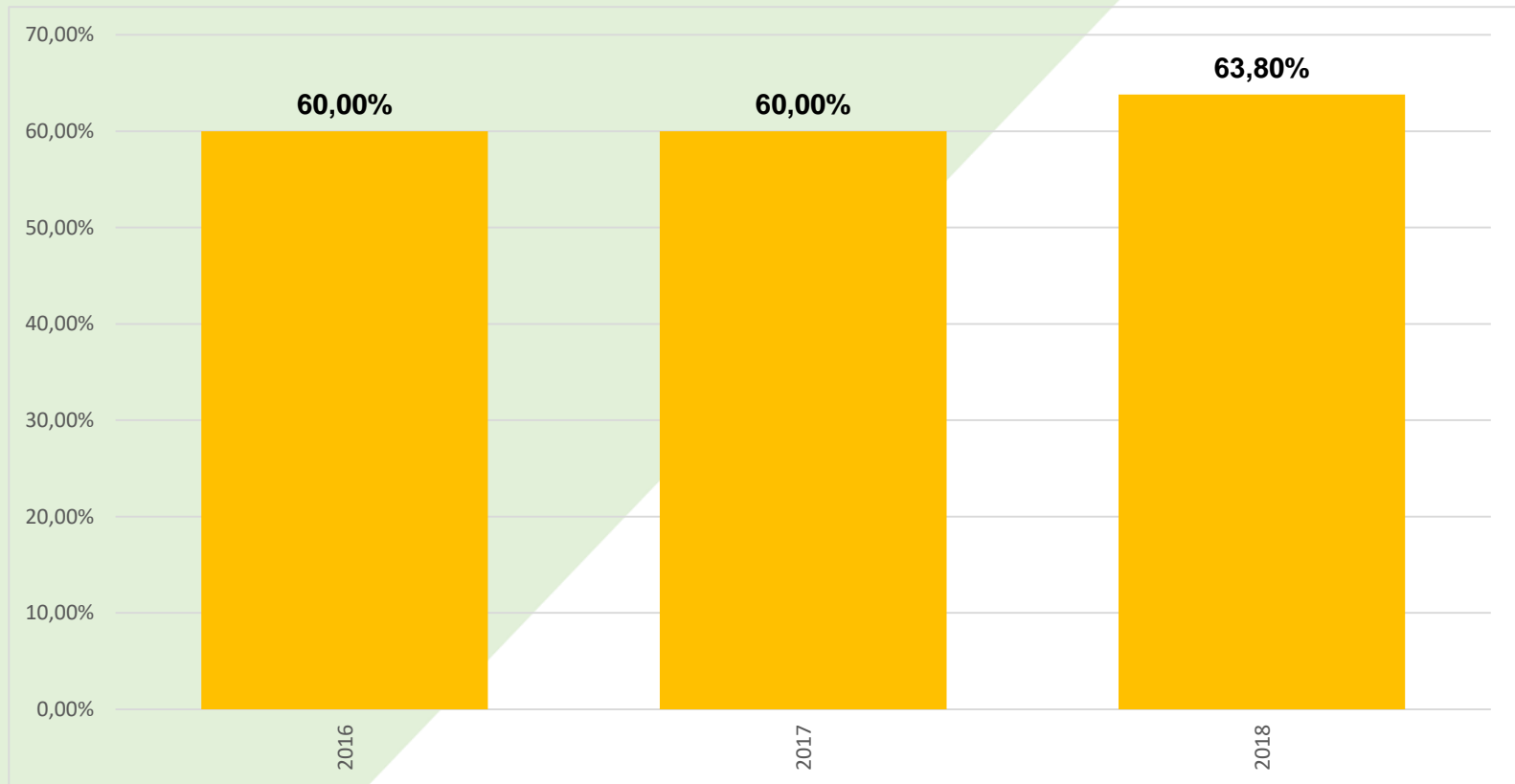
1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. **Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.**
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

2. Con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, Pensiones de Antioquia viene adelantando estrategias de fortalecimiento del liderazgo de sus funcionarios, bajo los principios de integridad y legalidad, contribuyendo al logro de la misión de la Entidad.

Clima laboral

VARIABLE	SUBVARIABLE	2016	2018	2018 escala 1-100	COMPORTAMIENTO 2016 Vs 2018
LIDERAZGO		59	3,36	67,2	8,2
	Dirección	53	3,32	66,4	13,4
	Estimulo de la excelencia	63	3,47	69,4	6,4
	Estimulo del trabajo en equipo	67	3,89	77,8	10,8
	Solución de conflictos	54	2,74	54,8	0,8
MOTIVACIÓN		64	3,26	65,2	1,2
	Realización personal	68	3,68	73,6	5,6
	Reconocimiento a la aportación	59	2,47	49,4	-9,6
	Responsabilidad	62	3,37	67,4	5,4
	Adecuación a las condiciones de trabajo	67	3,53	70,6	3,6
RECIPROCIDAD		66	3,18	63,6	-2,4
	Aplicación al trabajo	73	3,47	69,4	-3,6
	Cuidado del patrimonio institucional	76	2,89	57,8	-18,2
	Retribución	61	3,21	64,2	3,2
	Equidad	54	3,16	63,2	9,2
PARTICIPACIÓN		50	2,97	59,4	9,4
	Compromiso por la productividad	58	3,21	64,2	6,2
	Compatibilización de intereses	55	2,68	53,6	-1,4
	Intercambio de intereses	42	3,05	61	19
	Involucramiento en el cambio	46	2,95	59	13
		59,75	3,19	63,85	

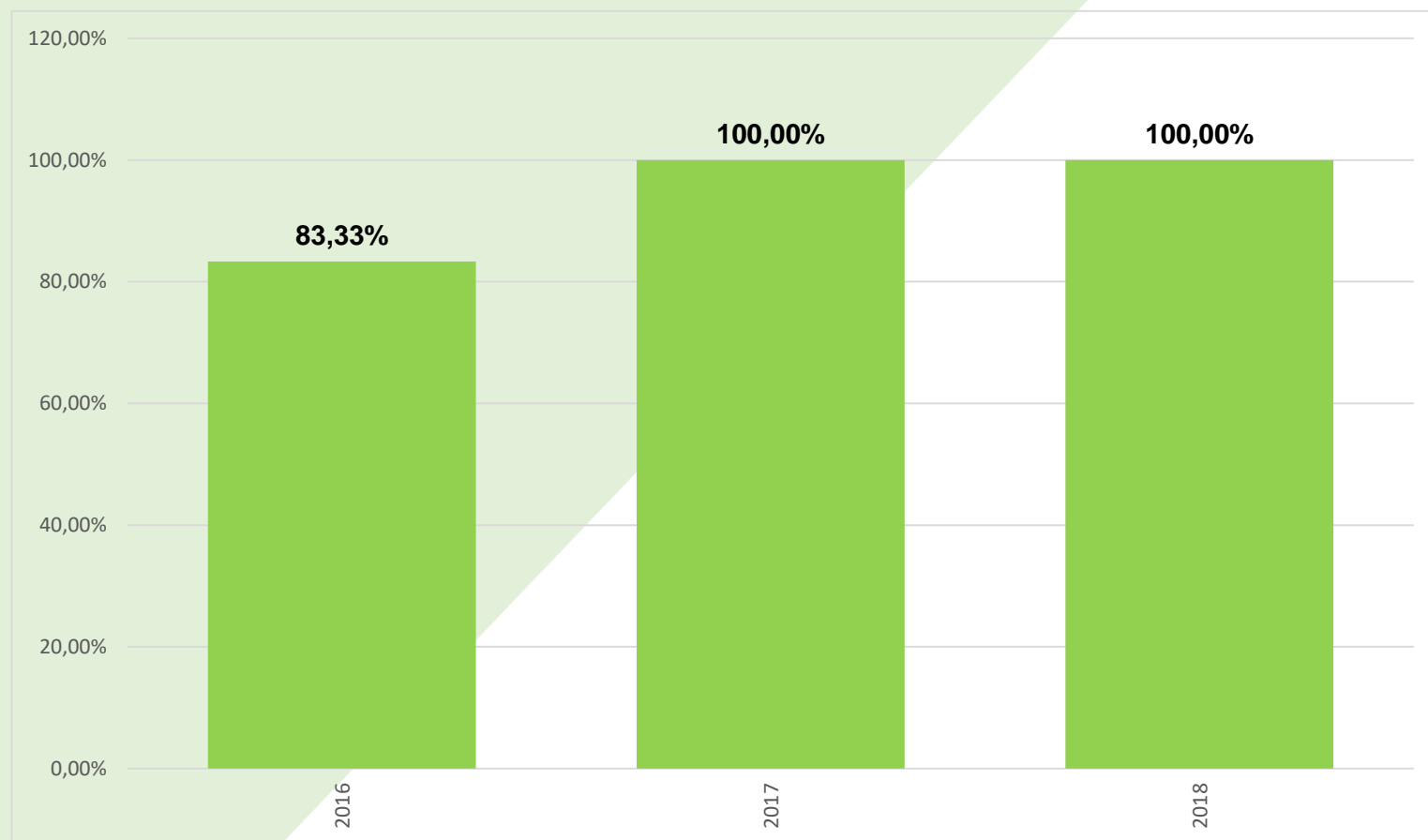
Clima laboral



			
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Programa de bienestar laboral e incentivos

Resolución No. 2018030079 del 09 de febrero



			
Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Satisfacción con el programa de bienestar laboral e incentivos



Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG SST

Pensiones de Antioquia tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, el cual según la Auditoria Interna realizada al SGSST en el año 2018 se encuentran: 0 no conformidades y 7 oportunidades de mejora y como resultado el sistema se encontraba implementado en un 98%.

- 0 no conformidades
- 7 oportunidades de mejora
- Resultado de implementación: 98%.

La administración se ha comprometido con la implementación y ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, así mismo se desarrollaron actividades de promoción, prevención y sensibilización con el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, en los contratistas y funcionarios de Pensiones de Antioquia.

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG SST



REQUISITOS EN EJECUCIÓN	ACCIÓN DE MEJORA
Decreto 1072 de 2015: Sistemas de vigilancia epidemiológico (psicosocial y ergonómico)	El sistema de vigilancia ergonómico se está realizando con personal de la ARL y para la presente vigencia se espera realizar contratación según la norma con personal calificado para elaborar el psicosocial (psicólogo especialista en salud ocupacional)
Decreto 1072 de 2015: Realizar mediciones ambientales (iluminación, ventilación y/o puestos de trabajo.	Se buscará la ayuda de la ARL para realizar adecuadamente estas mediciones.

Fondo de la Vivienda

En la actualidad todos los funcionarios de Pensiones de Antioquia pueden participar de la convocatoria del Fondo de la Vivienda del departamento de Antioquia, para recibir beneficios de vivienda.

5 funcionarios han sido favorecidos en la convocatoria realizada, para acceder al crédito de vivienda y se encuentran beneficiadas con estos créditos.

- 2 Técnicos Operativos
- 3 Auxiliares Administrativas

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. **Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.**
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

3. Pensiones de Antioquia cuenta con un proceso de Gestión Financiera, el cual esta conformado por un Líder, un Gestor e integrantes del proceso, encargados de administrar los recursos e información financiera con criterios de oportunidad, confiabilidad, transparencia y eficiencia.

Abonos del departamento de Antioquia

Según lo establecido en el Decreto Departamental No 325 de enero 04 de 2013, el Departamento de Antioquia garantiza el pago de las obligaciones pensionales a cargo de Pensiones de Antioquia y en él se establece un plan de pagos, los cuales son cancelados durante los 12 meses del año.

Se recibió por parte de la Gobernación de Antioquia la transferencia de la cuota correspondiente a cada mes por valor de \$6.821.233.500, obteniendo a diciembre 31 de 2018, un acumulado de \$81.854.802.000 de los cuales se han destinado \$2.762.599.568 a la comisión de administración.

Reserva de Vejez	Reserva de Supervivencia	Reserva de Invalidez	Administradora	Total
13.000%	1.970%	0.490%	0.540%	16.00%
81.25%	12.31%	3.06%	3.38%	100%
\$5,542,252,219	\$839,864,375	\$208,900,276	\$230,216,631	\$6,821,233,500
\$66,507,026,625	\$10,078,372,496	\$2,506,803,311	\$2,762,599,568	\$81,854,802,000

Reservas pensionales



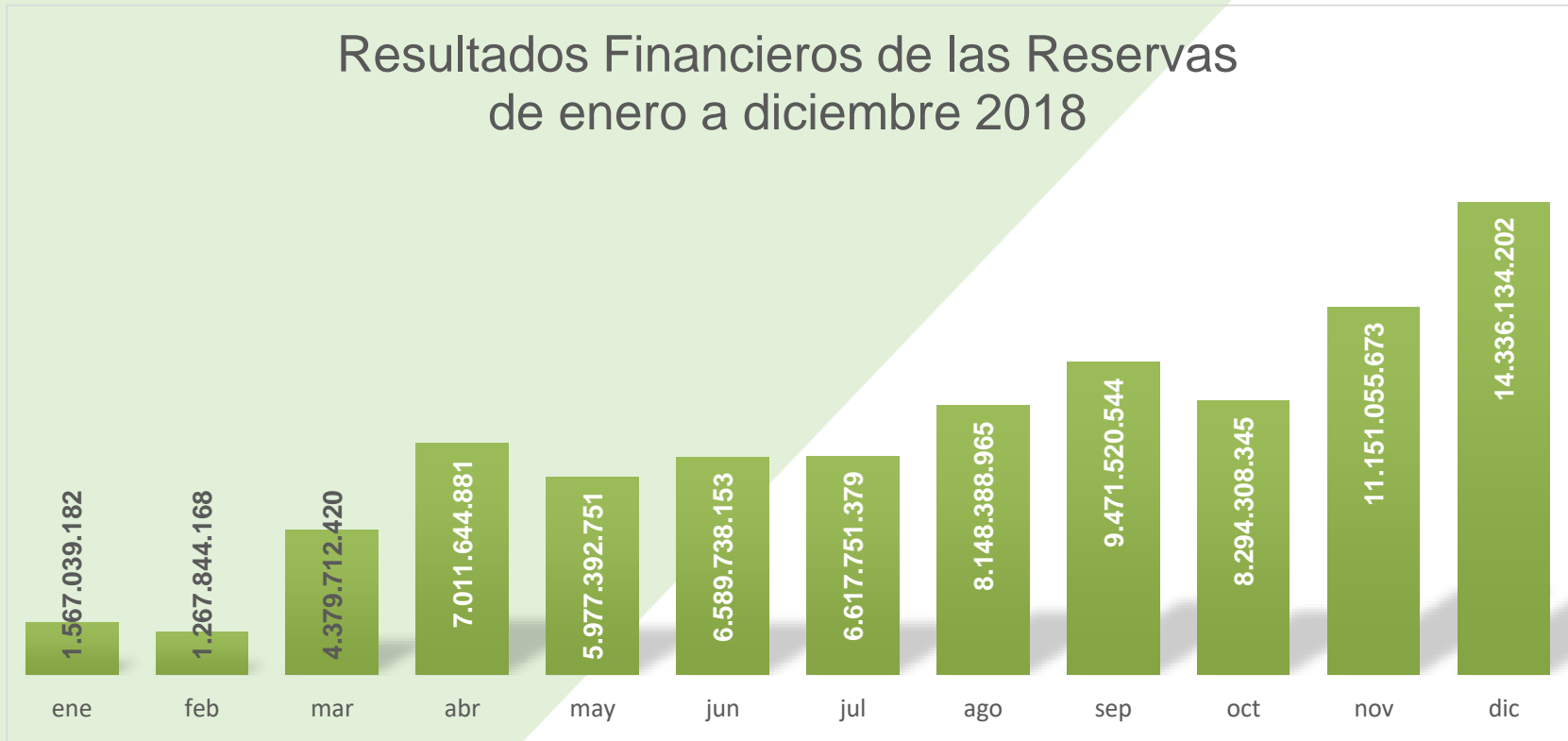
El valor de las Reservas Pensionales a diciembre 31 de 2018 es de DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TRECE PESOS. \$285.571.089.613.

Cálculo actuarial

CALCULO ACTUARIAL-JUBILACIONES Y BONOS	AÑO	AÑO	% DE VARIACION
	2018	2017	
Jubilados totalmente por Pensiones de Antioquia	1.580	1.388	13,83%
Jubilados con pensión compartida con otras entidades	763	971	-21,42%
Sustituciones compartidas con otro beneficiario	11	9	22,22%
Sustituciones compartidas con otro beneficiario interdicto	4	5	-20,00%
Sustituciones vitalicias (viudos y viudas de jubilados fallecidos) totalmente a cargo de Pensiones de Antioquia	295	279	5,73%
Sustituciones vitalicias compartidas con otras entidades	152	152	0,00%
Sustituciones rentas temporales de menores	8	7	14,29%
Jubilados invalidos totalmente a cargo de Pensiones de Antioquia	20	20	0,00%
Personal activos (transición y no transición)	403	433	-6,93%
TOTAL	3.236	3.264	-0,86%
Valor actual por concepto de jubilaciones	1.101.550.822.848	1.085.187.934.977	1,51%
Valor actual de las cotizaciones	5.535.112.980	6.634.554.065	-16,57%
Bonos Tipo A modalidad 1	11	11	0,00%
Bonos Tipo A modalidad 2	158	160	-1,25%
Bonos Prima Media Transición Ley 33	2	2	0,00%
Bonos Prima Media Retirados, tomados como no transición	3.119	3.207	-2,74%
TOTAL	3.290	3.380	-2,66%
Valor Bonos a la fecha de corte	125.010.470.434	129.581.490.712	-3,53%
Valor Bonos a Diciembre 31	656.069.061.737	645.316.962.484	1,67%
TOTAL CALCULO ACTUARIAL	1.757.619.884.585	1.730.504.897.461	1,57%

Resultados financieros del periodo

Resultados Financieros de las Reservas de enero a diciembre 2018



El Resultado Financiero de las Reservas de Vejez, Invalidez y Supervivencia del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, fue de CATORCE MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS DOS PESOS \$14.336.134.202.

Consolidado de los fondos de vejez, invalidez y sobrevivencia – estado de situación financiera 2018

ACTIVO	2018
Disponible	20.518.728.871
Inversiones	237.492.263.737
CUENTAS POR COBRAR	29.504.572.301
Recursos de los Fondos de Reservas de Pensiones	24.521.735.263
Diversas	4.982.837.038
TOTAL ACTIVO	287.515.564.909

PASIVO	2018
CUENTAS POR PAGAR	1.802.391.957
Descuentos de Nómina	1.498.907.284
Aportes Seguridad Social en Salud	766.666.859
Libranzas	703.902.615
Otros	28.337.810
Obligaciones de los Fondos de Reservas de Pensiones	303.484.673
TOTAL PASIVO	1.802.391.957

PATRIMONIO	2018
Capital de los Fondos de Reservas de Pensiones	249.498.018.956
Resultados del Ejercicio	14.336.134.202
Impacto por la Transición al Nuevo Marco de Regulación	21.879.019.794
TOTAL PATRIMONIO	285.713.172.952

Consolidado de los fondos de vejez, invalidez y sobrevivencia – estado de situación financiera 2018

	Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018
INGRESOS OPERACIONALES	
Ingresos Financieros	14.336.134.202
Intereses sobre Depósitos en Instituciones Financieras	824.227.042
Títulos de Deuda Pública Interna	13.511.907.160
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	-
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	-
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	-
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	-
EXCEDENTE/DEFICIT DEL EJERCICIO	14.336.134.202

Entidad administradora de los fondos de reserva

Estado de Situación Financiera 2018

	AÑO 2018
ACTIVO	
CORRIENTE	2.031.746.856
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	473.292.978
INVERSIONES	1.531.517.096
OTROS DEUDORES	26.936.782
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	62.024.181
OTROS ACTIVOS	376.096.738
Gastos Pagados por Anticipado	85.653.356
Activos Intangibles	571.496.698
Amortización Acumulada Intangibles (CR)	-281.053.316
TOTAL ACTIVO	2.469.867.775
PASIVO	
DESCUENTOS DE NÓMINA	28.193.438
RETENCION EN LA FUENTE IMPUESTOS Y TIMBRES	13.096.000
OTRAS	70.195.360
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	262.982.660
TOTAL PASIVO	374.467.458
PATRIMONIO	
Capital Fiscal	1.872.249.680
Resultados de Ejercicios Anteriores	-
Impactos por la Transición al Nuevo Marco de Regulación	9.005.817
Resultados del Período	214.144.820
TOTAL PATRIMONIO	2.095.400.317

Entidad administradora de los fondos de reserva

Estado de Situación Financiera 2018

	AÑO 2018
INGRESOS OPERACIONALES	
OTROS SERVICIOS	
Comisión Ley 100	98.209.676
Comisión Transferencia Dpto. Antioquia	2.762.599.572
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	2.860.809.248
GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2.711.705.936
SUELDOS Y SALARIOS	1.130.234.327
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	299.983.004
APORTES SOBRE LA NOMINA	59.599.900
PRESTACIONES SOCIALES	437.329.508
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS - Capacitación	43.347.589
GENERALES	645.216.495
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	6.395.613
DEPRECIACIÓN DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	36.621.008
AMORTIZACIONES	52.978.492
EXCEDENTES/DEFICIT OPERACIONAL	149.103.312
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	82.789.356
OTROS GASTOS FINANCIEROS	17.747.848
SUPERAVIT/DEFICIT DEL EJERCICIO	214.144.820

Balance consolidado reservas de vejez, invalidez y sobrevivencia – 2017 – 2016

ACTIVO	2017	2016
DISPONIBLE	24.438.686.923	28.975.383.953
INVERSIONES	230.941.760.949	207.039.481.137
Inversiones Negociables Deuda Pública Interna	230.941.760.949	207.039.481.137
CUENTAS POR COBRAR	1.492.630.560	3.014.692.653
Diversas (Administradora)	9.999.956	3.001.592.727
Diversas (Vejez)	1.472.260.916	2.632.754
Otras	10.369.688	10.467.172
TOTAL ACTIVO	256.873.078.432	239.029.557.743

PASIVO	2017	2016
CUENTAS POR PAGAR	2.095.578.433	462.500.938
OTROS PASIVOS	1.438.853.852	1.228.249.871
Diversos (Deducciones de Nomina)	1.438.853.852	1.228.249.871
TOTAL PASIVO	3.534.432.285	1.690.750.809

PATRIMONIO	2017	2016
Cotizaciones Obligatorias	230.223.983.311	212.117.157.308
Resultados del ejercicio	22.666.987.004	24.666.440.468
Cotizaciones de no vinculados	302.138.689	402.417.871
Recaudos y Traslados en proceso	119.452.447	126.706.591
TOTAL PATRIMONIO	253.338.646.147	237.338.806.934
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	256.873.078.432	239.029.557.743

Estado de resultados consolidado reservas de vejez, invalidez y sobrevivencia – 2017-2016

	PERIODOS COMPRENDIDOS	
	DEL 01/01 AL 31/12/2017	DEL 01/01 AL 31/12/2016
INGRESOS OPERACIONALES	22.666.987.004	24.666.440.468
Valoración de Inversiones Negociables Deuda Pública	21.090.105.961	22.142.228.080
Depósitos a la Vista	1.576.881.043	2.524.212.388
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	22.666.987.004	24.666.440.468
GASTOS OPERACIONALES	-	-
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	-	-
GASTOS NO OPERACIONALES	-	-
TOTAL GASTOS	-	-
EXCEDENTE/DEFICIT DEL EJERCICIO	22.666.987.004	24.666.440.468

Balance General de la administradora

2017-2016

	2017	2016
ACTIVO		
EFFECTIVO	1.756.553.349	3.968.763.820
INVERSIONES	-	600.000.000
OTROS DEUDORES	233.454.908	16.556.857
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	71.996.307	97.968.819
OTROS ACTIVOS	347.327.784	457.221.771
TOTAL ACTIVO	2.409.332.348	5.140.511.267
PASIVO		
CUENTAS POR PAGAR	167.535.169	3.146.427.646
ACREEDORAS	152.245.169	3.127.594.646
Otros Acreedores (Vejez)	9.899.000	3.001.550.041
Otros Acreedores (Otras)	142.346.169	126.044.605
RETENCION EN LA FUENTE IMPUESTOS Y TIMBRES	15.290.000	18.833.000
OBLIGACIONES LABORALES Y SEGURIDAD INTEGRAL	224.151.501	106.086.649
PASIVOS ESTIMADOS	-	-
OTROS PASIVOS	5.299.881	8.415.390
TOTAL PASIVO	396.986.551	3.260.929.685
PATRIMONIO		
Capital Fiscal	1.872.249.680	1.872.249.680
Resultados del Periodo	140.096.117	7.331.902
TOTAL PATRIMONIO	2.012.345.797	1.879.581.582

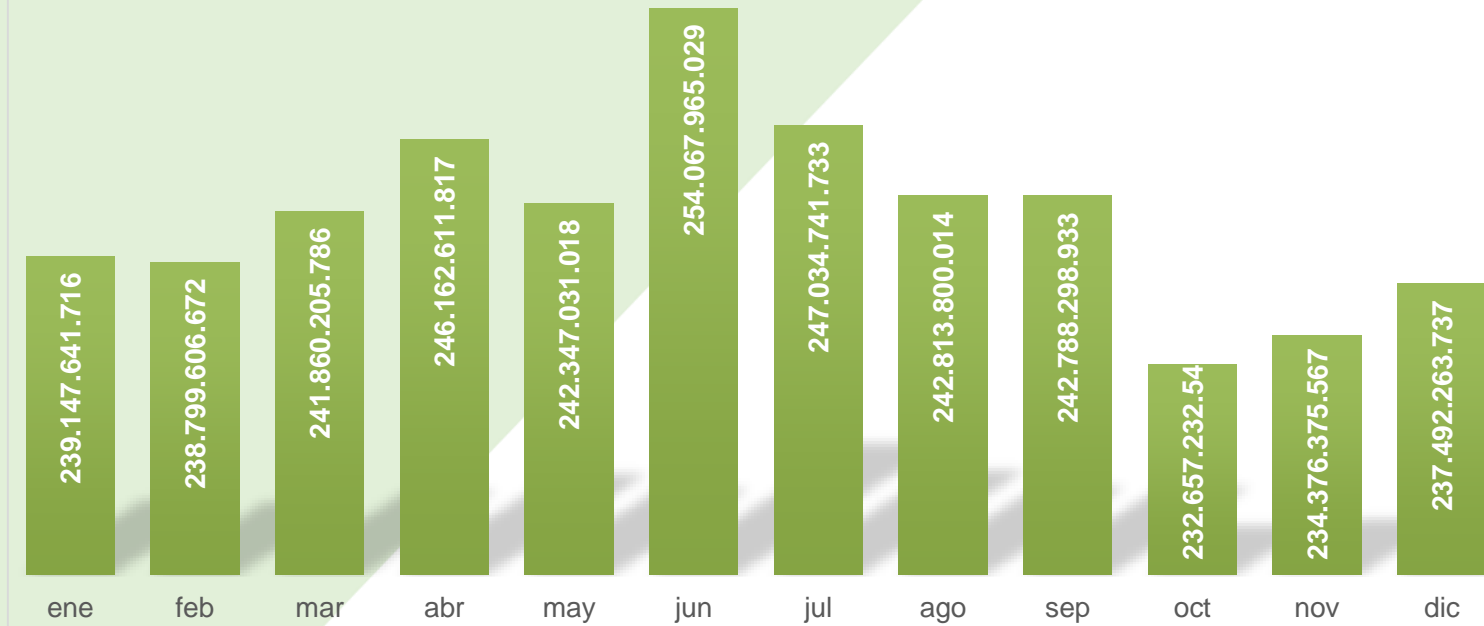
Estado de Resultados Administradora

2017-2016

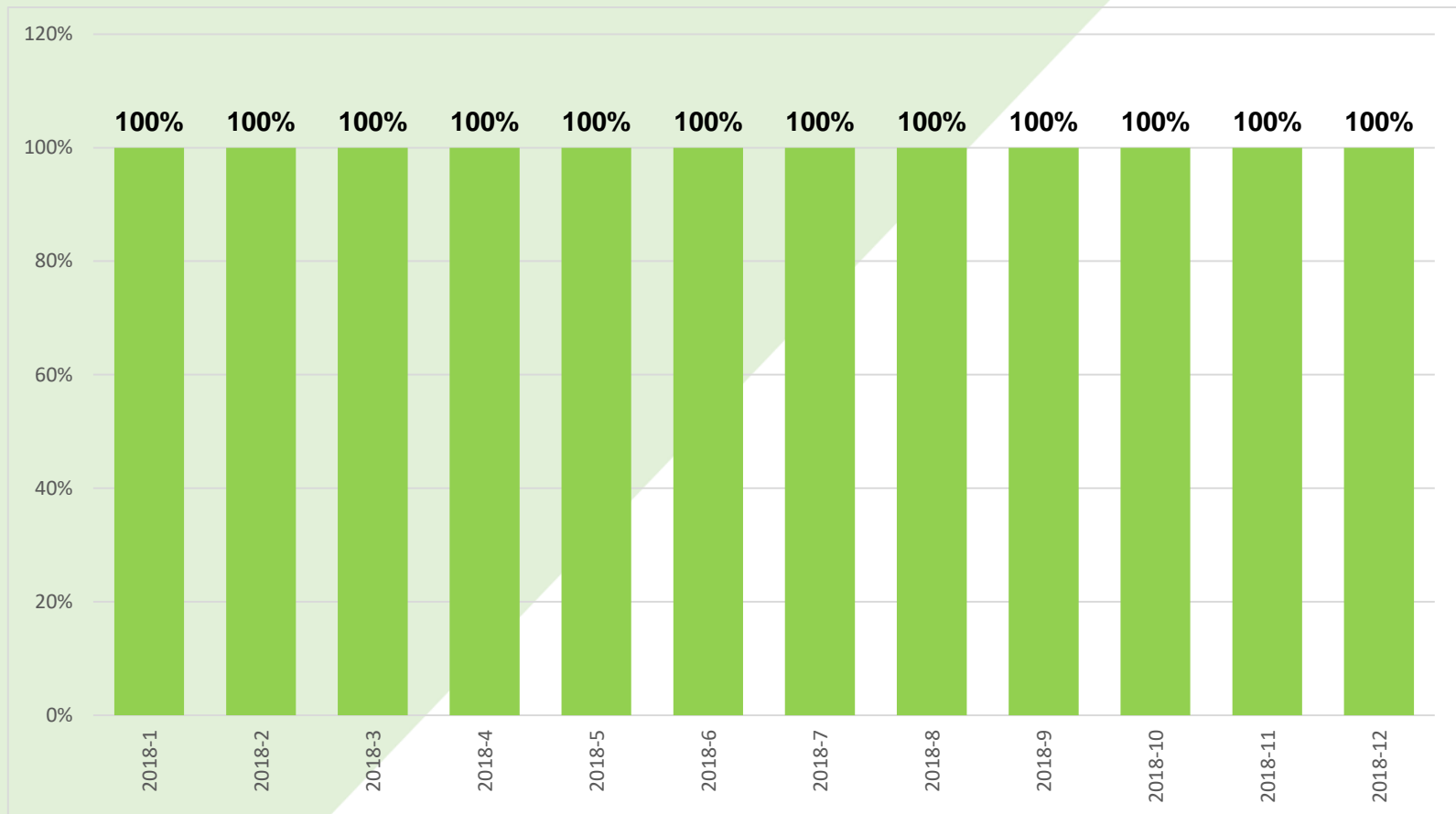
	2017	2016
INGRESOS OPERACIONALES		
OTROS SERVICIOS		
Comisión Ley 100	85.692.859	84.958.965
Comisión Pagaré Dpto. Antioquia	2.612.387.256	2.446.742.772
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	2.698.080.115	2.531.701.737
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	2.655.732.353	2.565.087.233
DE ADMINISTRACION	2.572.651.592	2.455.598.502
SUELDOS Y SALARIOS	1.598.636.309	1.512.769.157
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	289.171.139	258.436.092
APORTES SOBRE LA NOMINA	56.413.600	51.037.050
GENERALES	622.313.190	627.510.801
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	6.117.354	5.845.402
DEPRECIACIONES PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	25.972.512	46.973.247
AMORTIZACION DE INTANGIBLES	57.108.249	62.515.484
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	118.236.837	77.401.868
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	20.488.482	36.684.470
SUPERAVIT/DEFICIT DEL EJERCICIO	140.096.117	7.331.902

Portafolio de inversiones de las reservas de vejez, invalidez y sobrevivencia

Portafolio de Inversiones de las Reservas de enero a diciembre 2018

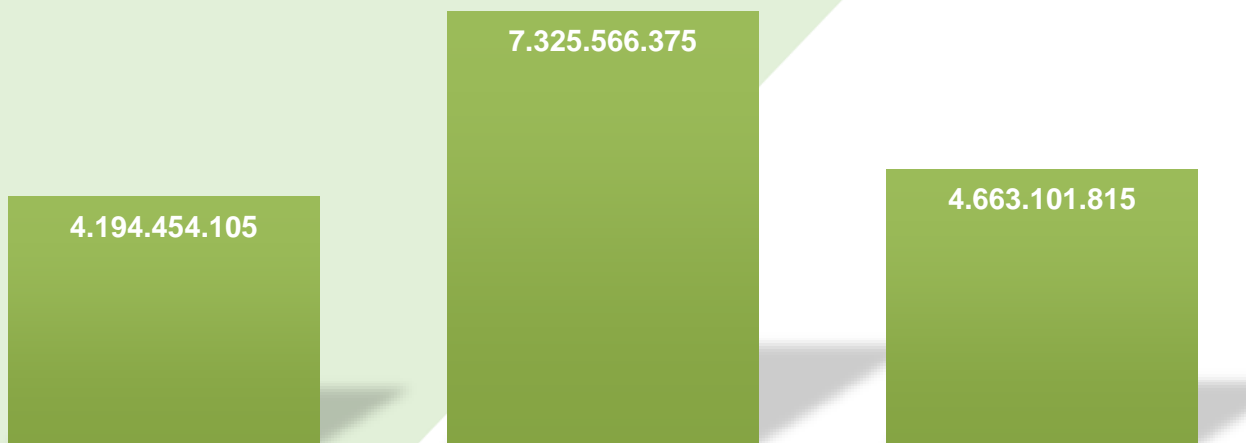


Compromisos financieros



Gestión de Cobro

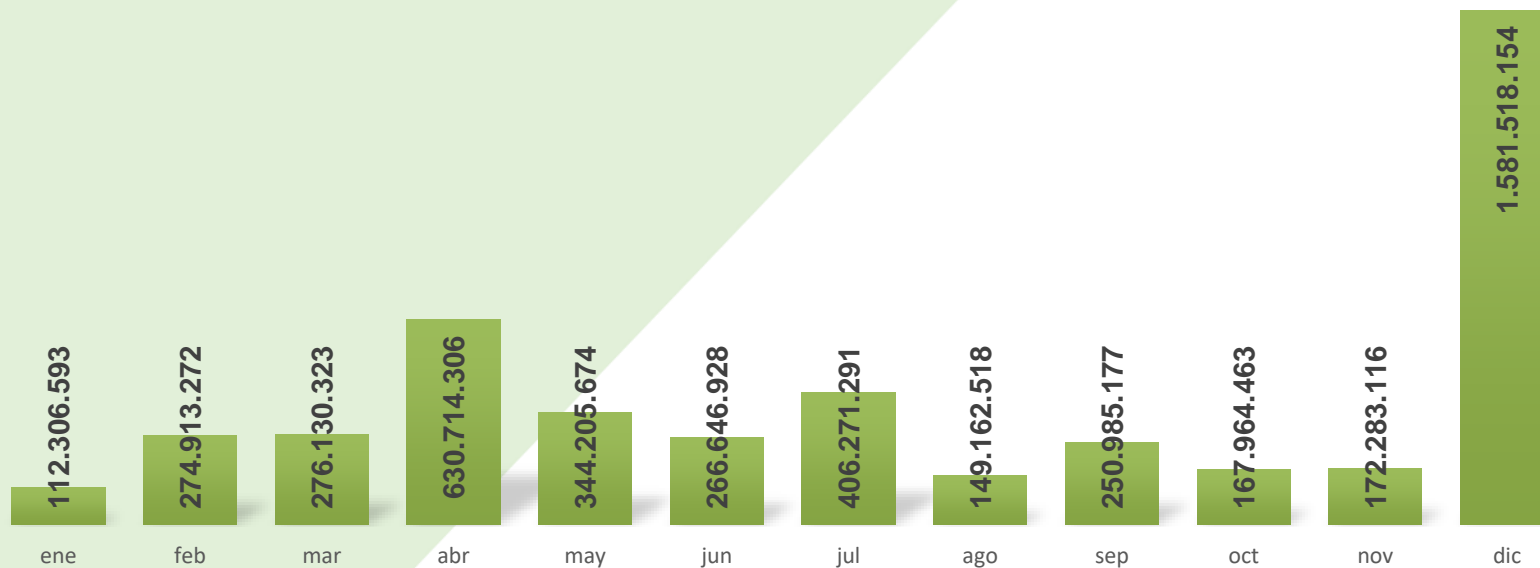
Recaudo de Cuotas Partes
Comparativo de los años
2016-2017-2018



El recaudo de Cuotas Partes de las Reservas de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia de enero a diciembre de 2018 fue de CUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO UN MIL OCHOCIENTOS QUINCE PESOS. \$4.633.101.815

Gestión de Cobro

Recaudo de Cuotas Partes de enero a diciembre 2018



Cartera de cuotas partes

	2016	2017	2018	Variación 2016 Vs 2018
Saldo inicial cartera	19,563,185,929	22,128,986,736	21,880,961,967	
Valor facturado	6,760,254,912	7,077,541,606	7,272,553,884	7.58%
Valor recaudado	4,194,454,105	7,325,566,375	4,663,101,815	11.17%
Saldo final cartera	22,128,986,736	21,880,961,967	24,520,414,036	

ENTIDADES EN COBRO COACTIVO A DIC/2018

TOTAL ENTIDADES	89
VALOR EN COACTIVO	22.656.311.155

ENTIDADES EN COBRO PERSUASIVO A DIC/2018

TOTAL ENTIDADES	93
VALOR EN PERSUASIVO	1.864.102.879

Cartera de cuotas partes

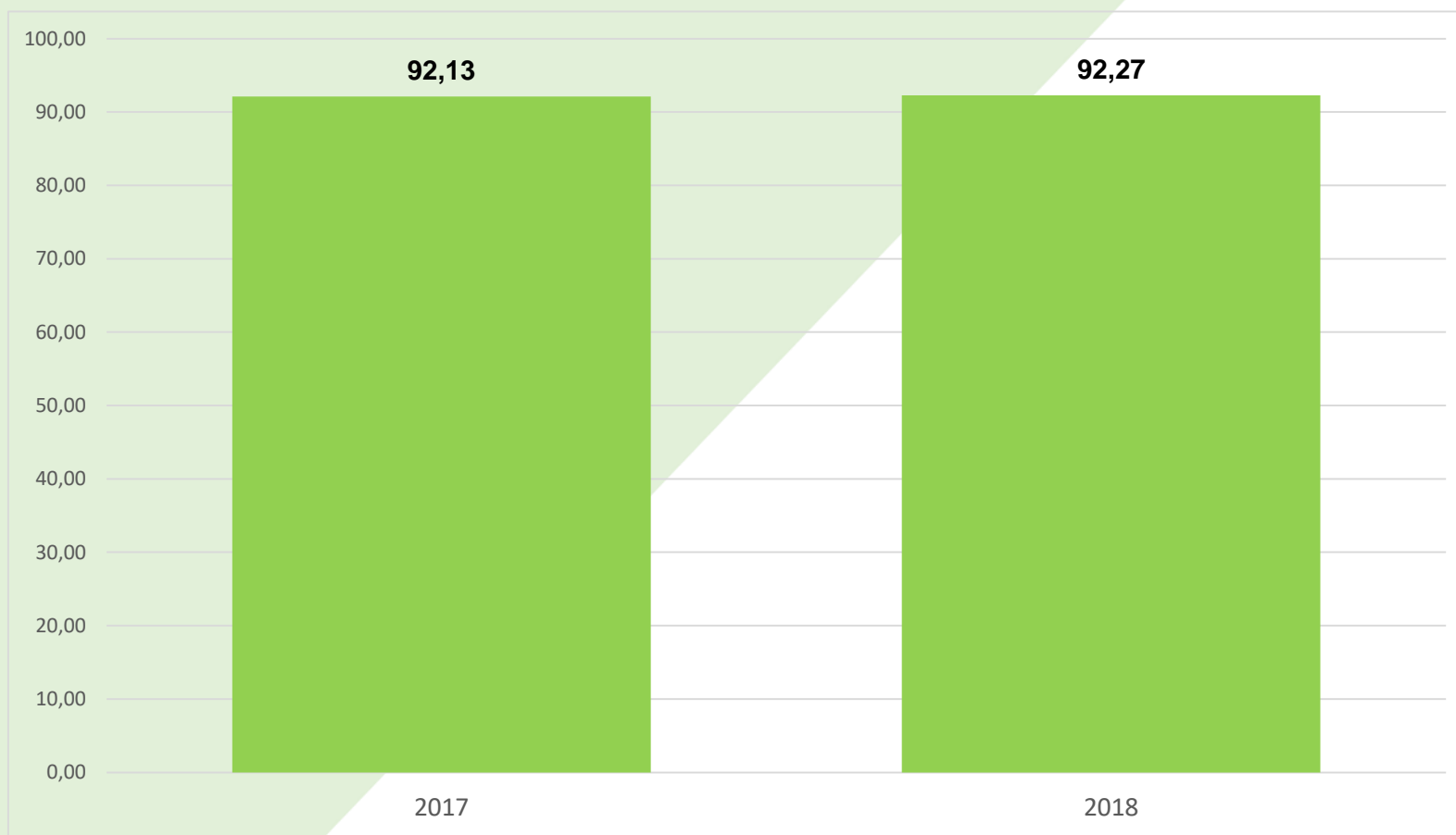
Es importante resaltar que los valores recaudados se vieron incrementados por las compensaciones realizadas así:

- Año 2017, se realizaron dos compensaciones, la primera en el mes de julio por \$3.734 millones y la segunda en el mes de diciembre por valor de \$ 1.310 millones, para un total de 5.045 millones.
- Año 2018, para este año solo se realiza una compensación por 1.167 millones

CARTERA POR EDADES	
RANGO	VALOR
De 0 a 60	1.409.360.750
De 61 a 90	392.953.983
De 91 a 180	1.059.157.686
De 181 a 360	2.276.002.157
Mayor de 360	19.382.939.458
TOTAL	24.520.414.034

DEUDORES MAS REPRESENTATIVOS	
ENTIDAD	VALOR ADEUDADO
CAJANAL - EN LIQUIDACION	15.028.642.611
INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES	1.465.495.287
FIDUPREVISORA-FONDO NACIONAL PRESTACIONES DEL MAGISTERIO	1.131.319.089
INCORA-INSTITUTO COLOMBIANO REFORMA AGRARIA	727.829.655
COLPENSIONES	631.227.272
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	501.345.323
TOTAL	19.485.859.237

Ejecución presupuestal



Meta deficiente	Meta Aceptable	Meta Objetivo	Supera la meta

Ejecución de ingresos

La Entidad inicia con un presupuesto aprobado de \$ 91.384.980.000, por medio de adiciones presupuestales se incrementó en \$18.000.000.000 para el pago de Bonos Pensionales, quedando el presupuesto definitivo en \$109.384.980.000

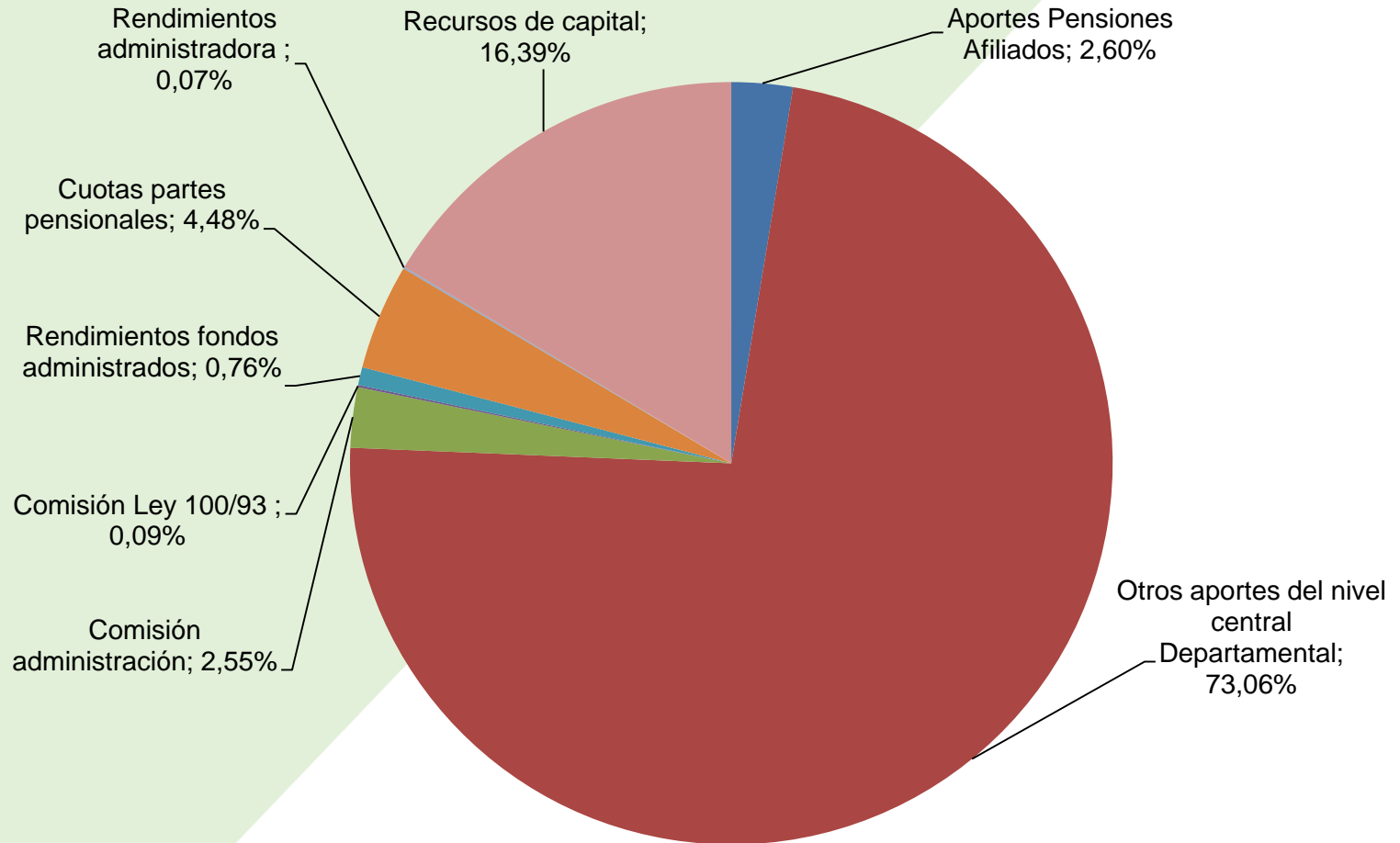
El recaudo de ingresos durante el año 2018 fue del 99% de los ingresos presupuestados, equivalentes a \$108.262.309.425, recursos con los cuales Pensiones de Antioquia, Fondo del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, garantiza a los afiliados las siguientes prestaciones:

- Pensión de Vejez
- Pensión de Invalidez
- Pensión de Sobrevivencia
- Auxilio funerario
- Demás prestaciones económicas establecidas en la Ley 100 de 1993 y normas complementarias.

Ejecución de ingresos

DESCRIPCION	MES DICIEMBRE 2018			
	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUCION	% EJECUCION
INGRESOS TOTALES	91,384,980,000	109,384,980,000	108,262,309,425	99%
INGRESOS CORRIENTES	91,323,880,000	91,323,880,000	90,439,649,529	99%
TRIBUTARIOS				
N/A				
NO TRIBUTARIOS	91,323,880,000	91,323,880,000	90,439,649,529	99%
Aportes Pensiones Afiliados	2,270,688,000	2,270,688,000	2,811,681,245	124%
Otros aportes del nivel central Departamental	79,092,202,000	79,092,202,000	79,092,202,431	100%
Otros aportes del nivel central Departamental- Comisión administración	2,762,600,000	2,762,600,000	2,762,599,572	100%
Comisión Ley 100/93	79,313,000	79,313,000	98,209,676	124%
Rendimientos financieros fondos administrados	449,702,000	449,702,000	824,227,042	183%
Cuotas partes pensionales	6,669,375,000	6,669,375,000	4,850,729,563	73%
INGRESOS DE CAPITAL	61,100,000	18,061,100,000	17,822,659,896	99%
Rendimientos financieros administradora	61,100,000	61,100,000	79,393,750	130%
Recursos de capital	-	18,000,000,000	17,743,266,146	99%

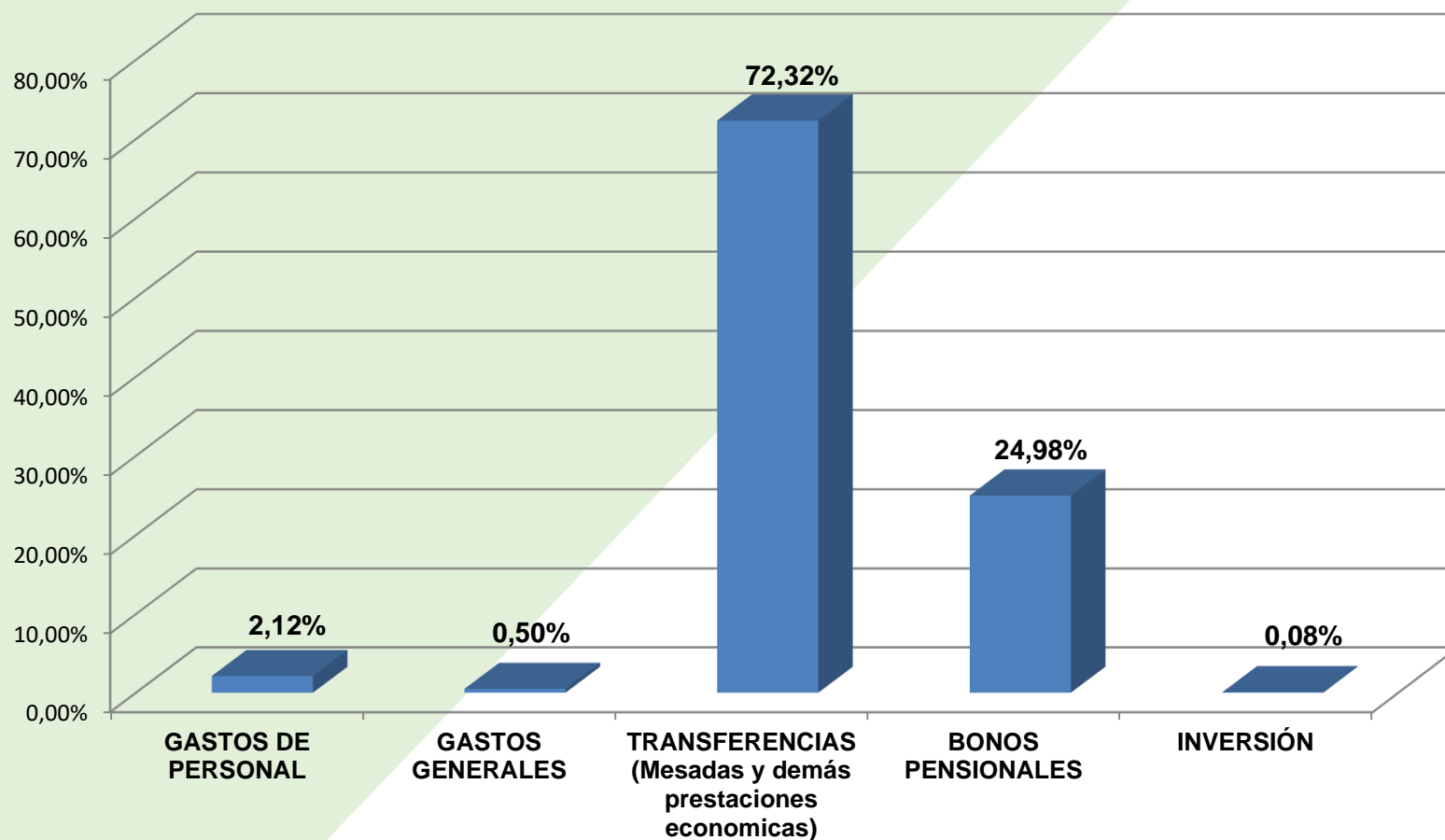
Ejecución de ingresos



Ejecución de gastos

concepto	MES DICIEMBRE 2018			
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Actual	Ejecución	% Ejecución
FUNCIONAMIENTO				
GASTOS DE PERSONAL	2.311.480.000	2.232.522.000	2.144.420.821	96%
GASTOS GENERALES	476.981.000	552.339.000	502.460.029	91%
TRANSFERENCIAS (Mesadas y demás prestaciones economicas)	80.506.967.000	80.510.567.000	73.172.358.603	91%
TOTAL FUNCIONAMIENTO	83.295.428.000	83.295.428.000	75.819.239.453	91%
DEUDA				
BONOS PENSIONALES	8.000.000.000	26.000.000.000	25.278.590.146	97%
TOTAL DEUDA	8.000.000.000	26.000.000.000	25.278.590.146	97%
INVERSIÓN	89.552.000	89.552.000	81.958.250	92%
TOTAL GENERAL (FUNCIONAMIENTO + DEUDA + INVERSIÓN)	91.384.980.000	109.384.980.000	101.179.787.849	92%

Ejecución de gastos



Planeación proyecto de presupuesto

2019

INGRESOS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2019
Pensiones de Antioquia	130.906.662.000
Operacionales	36,172,446,000
Aportes	87.777.720.000
De Afiliados	2.575.056.000
Del Nivel Departamental	85.202.664.000
Otros Ingresos No Tributarios	6.873.748.000
Recursos de capital	82.748.000

GASTOS	PROYECTO DE PRESUPUESTO 2018
Pensiones de Antioquia	130,906,662,000
Gastos de Funcionamiento	87,545,772,000
Servicio de la Deuda	43,247,166,000
Inversión	113,724,000

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. **Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.**
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

4. Pensiones de Antioquia cuenta dentro de su Mapa de Procesos, con los procesos de tipo de Apoyo, encargados de gestionar los recursos necesarios, para garantizar e adecuado funcionamiento de la Entidad, los cuales se mantienen en mejoramiento constante.

Relación de procesos contractuales

36 contratos

\$ 579.807.857

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CD-001	IMPROSOFT S.A.S.	Contratar alojamiento de la aplicación y datos, soporte técnico remoto y actualización de versiones a través de una nueva vigencia del ANS (acuerdo de nivel de servicio), para el software mejoramiento por un año, el cual sirve de apoyo al Sistema de Gestión de Calidad de Pensiones de Antioquia.	\$ 3.149.286	LIQUIDADO
2018-CD-002	OCTAVIO GIRALDO HERRERA	Prestar el servicio del Defensor del Consumidor Financiero para Pensiones de Antioquia	\$ 22.312.271	LIQUIDADO
2018-CD-003	ICONTEC	Realización de auditoría externa de seguimiento + transición bajo la norma ISO 9001:2015, por parte del ICONTEC, a los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de Pensiones de Antioquia	\$ 3.290.683	LIQUIDADO
2018-CD-004	ASF SOLUCIONES SAS	Prestar el servicio de hosting para alojar la página web e intranet de Pensiones de Antioquia	\$ 280.000	LIQUIDADO
2018-CD-005	COLDETEC S.A.S.	Prestar el servicio de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y actualización de los aplicativos document y riesgos de mercado	\$ 9.796.475	LIQUIDADO
2018-CD-006	REVISORIA FISCAL	Prestación de servicios de revisoría fiscal y su suplencia para desarrollar en forma integral actividades de auditoría financiera, auditoría de gestión, auditoría de cumplimiento y auditoría de control interno, conforme a las funciones establecidas en el código de comercio u demás normas concordantes en Colombia	\$ 15.135.336	LIQUIDADO

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CD-007	VALOR ACTUARIAL HENAO & HENAO S.A.S	Prestación de servicios profesionales para la elaboración de estudios dirigidos a la valoración de los pasivos por jubilaciones y bonos pensionales a diciembre de 2017. cálculo actuarial; de acuerdo a la normativa solicitada por la Superintendencia Financiera	\$ 27.355.720	LIQUIDADO
2018-CD-008	JUAN CARLOS COSSIO GIRALDO	Realizar las modificaciones y adecuaciones al aplicativo nomicomp - afiliados, según lo requerido por la Superintendencia Financiera y conforme lo establecido en las condiciones técnicas del bien a contratar	\$ 6.500.000	LIQUIDADO
2018-CD-009	NEXIA CONSULTING S.A.S,	Desarrollar una auditoria externa al aplicativo nomicomp utilizado por Pensiones de Antioquia, realizando una verificación y/o validación del proceso de control de aportes de los afiliados, identificando los ajustes y/o modificaciones realizados por el proveedor del software, conforme a lo previsto en el artículo 8 del decreto 1161 de 1994, en el artículo 53 del decreto 1406 de 1999 y los formatos 203, 204, 205 y 206 de la información estadística, transmitida a la superintendencia financiera	\$ 7.735.000	LIQUIDADO
2018-CD-010	COLDETEC S.A.S	Implementación de nuevas TRD en el aplicativo document	\$ 2.380.000	LIQUIDADO
2018-CD-011	JAIRO ALBERTO PIEDRAHITA ECHEVERRI	Realización de Auditoría Interna de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, por parte de un auditor certificado, a los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de Pensiones de Antioquia.	\$ 2.900.000	LIQUIDADO

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CD-012	JUAN CARLOS BELTRAN BEDOYA	Prestar el servicio de representación y defensa judicial para Pensiones de Antioquia, en cuanto a contestar y asistir hasta a la audiencia de pruebas además de hacer seguimiento durante todo el año 2018 a las demandas interpuestas por los profesionales universitarios, código 219, grado 02 de la dirección jurídica (Sandra Catalina Sánchez Echeverri, Sergio León Gallego Arias y Diana Elena Zabala Arango), adelantando todos los trámites legales del procedimiento contencioso administrativo de la acción interpuesta por los citados en contra de Pensiones de Antioquia	\$ 9.374.904	LIQUIDADO
2018-CD-013	LAPOINT ICT S.A.S	Soporte, mantenimiento, actualizaciones y alojamiento para el ERP de Pensiones de Antioquia	\$ 109.350.000	LIQUIDADO
2018-CD-014	JUAN CARLOS COSSIO GIRALDO	Soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y actualización de los diferentes módulos del software nomicomp (afiliados y nomina pensionados)	\$ 9.996.000	LIQUIDADO
2018-CD-015	LITIGIOVIRTUAL.CO M S.A.S	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la dirección jurídica, que permita la consulta y control de todos los procesos judiciales en los que es parte Pensiones de Antioquia, que funcione vía internet y que permita acceder a la información de todas las actuaciones al interior de los procesos judiciales de manera oportuna, ejerciendo un control de cada proceso en tiempo record	\$ 16.228.953	LIQUIDADO
2018-CD-016	LUIS OSCAR HERRERA VELASQUEZ	Prestación de servicios de revisoría fiscal y su suplencia para desarrollar en forma integral actividades de auditoría financiera, auditoría de gestión, auditoría de cumplimiento y auditoría de control interno, conforme a las funciones establecidas en el código de comercio u demás normas concordantes en Colombia	\$ 67.806.298	LIQUIDADO

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CD-017	PERSPECTIVAS LTDA	Adquirir a título de arrendamiento una celda de parqueo para el vehículo de la entidad con placas oln605, ubicado en la carrera 52 no 53-74 edificio el parqueadero	\$ 1.734.000	LIQUIDADO
2018-CD-018	SATENA	Prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros en rutas operadas por satena y la adquisición de tiquetes aéreos en rutas nacionales e internacionales de otros operadores, como también los servicios bajo la modalidad de vuelos chartes y demás servicios conexos, para el desplazamiento de los funcionarios y/o servidores públicos de Pensiones de Antioquia, con el fin de atender las solicitudes de quienes se deban desplazar fuera de su sede habitual de trabajo o domicilio contractual en desarrollo de las actividades encomendadas.	\$ 8.000.000	EN EJECUCION
2018-CD-019	MUNICIPIO DE DABEIBA	Enajenación de bienes a título gratuito entre entidades públicas	\$ 0,00	LIQUIDADO
2018-CD-020	JIMY SEGURA MENA	Servicios profesionales y de apoyo a la gestión en saneamiento de cartera de cuotas partes y en la ejecución de proyectos relacionados con las áreas financieras, contable, tributarias y económicas, y el fortalecimiento financiero y fiscal de Pensiones de Antioquia.	\$ 28.000.000	EN EJECUCION

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CD-021	COMFENALCO - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	Contratar la prestación del servicio para el desarrollo del programa de bienestar para la vigencia 2018 dirigido a los servidores públicos de Pensiones de Antioquia y sus núcleos familiares	\$ 15.000.000	EN EJECUCION
2018-CD-022	JUAN CARLOS COSSIO	Implementar en el software nomicomp- afiliados medidas de control que garanticen su correcta funcionalidad, integridad y calidad de la información almacenada en las bases de datos, que son fuente de información para los diferentes procesos de Pensiones de Antioquia y que se encuentran contemplados en las condiciones técnicas del bien a contratar de la ficha técnica y la cual hace parte integral del contrato, de acuerdo con los requerido en la visita regular realizada en el mes de julio del presente año por la Superintendencia Financiera de Colombia.	\$ 2.750.000	LIQUIDADO
2018-CD-023	COLDETEC S.A.S	Contratar el desarrollo web service interfaz gestión documental - Qf document y PQRSD mejoramiso, para optimizar el tramite de las PQRSD y fortalecer los procesos del sistema integrado de Pensiones de Antioquia.	\$ 4.641.000	EN EJECUCION
2018-CS-001	DIEGO LOPEZ S.A.S SUCURSAL TECNICENTRO LOS COLORES	Suministro de gasolina corriente, cambio de aceites y lubricantes y del servicio de lavada sencilla y lavada en general (lavada de motor, chasis, cojinería, polichada) para el vehículo con placas oln605 de propiedad de Pensiones de Antioquia.	\$ 7.350.000	LIQUIDADO
2018-CS-002	PIP COLOMBIA S.A.	Prestar el servicio para acceso a publicaciones de precios, márgenes, tasa de referencia y/o índices, para la valoración del portafolio a precios de mercado para la vigencia 2018.	\$ 18.743.000	EN EJECUCION

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CS-003	DESIERTO	Prestación del servicio de correspondencia para Pensiones de Antioquia		DESIERTO
2018-CS-004	HUGO ESNEYDER CORREA PEREZ	Arrendamiento de tres multifuncionales láser para la impresión, scaneo y fotocopiado; que incluye suministro de tóner, repuestos y mantenimiento tanto preventivo como correctivo.	\$ 7.350.000	LIQUIDADO
2018-CS-005	CERTIPOSTAL S.A.S	Prestación del servicio de correspondencia para Pensiones de Antioquia	\$ 21.000.000	EN EJECUCION
2018-CS-006	PERIODICO EL MUNDO S.A	realizar la publicación de avisos en un diario de amplia circulación, que requiera Pensiones de Antioquia respecto de las solicitudes para el reconocimiento de pensión de sobrevivientes en la sección de avisos judiciales	\$ 4.200.000	EN EJECUCION
2018-CS-007	DESIERTO	suministro de insumos de aseo y cafetería para Pensiones de Antioquia		DESIERTO
2018-CS-008	PAPELERÍA SAANYE / EUFRACIO DE JESÚS ARISTIZABAL DUQUE	suministro de insumos de oficina y papelería para Pensiones de Antioquia	\$ 5.100.000	EN EJECUCION
2018-CS-009	PAPELERÍA EL CID S.A.S	suministro de insumos de aseo y cafetería para Pensiones de Antioquia	\$ 3.400.000	EN EJECUCION

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CS-010	DESIERTO	Adquirir dos licencias office 365 pro ples opnes shrdsvr subsvl olp nl annual gov qlfd con el fin de garantizar un licenciamiento estándar para los equipos de la entidad y minimizar el riesgo de vulnerabilidad en la legitimidad de los productos	\$ 850.000	DESIERTO
2018-CS-011	OFICOMCO S.A.S	Adquirir 2 licencias office 365 pro ples open shrdsvr subsvl olp nl annual gov qlfd, con el fin de garantizar un licenciamiento estándar para los equipos de la entidad y minimizar el riesgo de vulnerabilidad en la legitimidad de los productos.	\$ 850.000	LIQUIDADO
2018-CS-012	CENTROLAB S.A.S	Prestación de servicio de exámenes médicos periódicos programados a los funcionarios de Pensiones de Antioquia (22 funcionarios) (cargos administrativos 20, 1 cargo de servicios generales, 1 cargo de conductor)	\$ 1.386.933	LIQUIDADO
2018-CS-013	DESIERTO	Prestar el servicio de firma digital para el gerente de Pensiones de Antioquia	\$ 654.000	DESIERTO
2018-CS-014	CERTICAMARA S.A.	Prestar el servicio de firma digital para el gerente de Pensiones de Antioquia	\$ 327.000	EN EJECUCION

Relación de procesos contractuales

NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	OBJETO	VALOR	ESTADO
2018-CS-015	VIRTUAL S.A.S	Adquisición 6 (o aquellos que se puedan adquirir sin sobrepasar el presupuesto oficial) equipos de computo todo en uno con licencias de sistema operativo windows10 y office estándar 2016 o la ultima versión liberada por el fabricante Microsoft.	\$ 21.900.000	LIQUIDADO
2018-SA-002-01	AXA - COLPATRIA SEGUROS S.A.	Contratar el programa de seguros que garantice la protección de los activos e intereses patrimoniales, bienes propios y de aquellos por los cuales es o llegare a ser legalmente responsable Pensiones de Antioquia, para tales efectos el contratista de obliga para con Pensiones de Antioquia a contratar las pólizas de seguros para el grupo i : todo riesgo daños materiales y para el grupo ii: SOAT	\$ 31.336.275	EN EJECUCION
2018-SA-002-02	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	Contratar el programa de seguros que garantice la protección de los activos e intereses patrimoniales, bienes propios y de aquellos por los cuales es o llegare a ser legalmente responsable Pensiones de Antioquia, para tales efectos el contratista de obliga para con Pensiones de Antioquia a contratar las pólizas de seguros para el grupo iii: responsabilidad civil servidores públicos.	\$ 83.148.723	EN EJECUCION

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. **Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.**
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

5. El proceso de Gestión de Informática y Tecnología de la Entidad, es liderado por el Gerente General y trabaja por asegurar la disponibilidad, actualización y optimización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, de forma oportuna y eficaz.

Gestión de informática y tecnología

Plan Estratégico de Tecnología de la Información: aprobado mediante Resolución No. 2018030340 del 31 de julio de 2018, con el objetivo de definir las acciones orientadas a implementar la política de Gobierno Digital en la Entidad, gestionando el desarrollo y la innovación de la misma.

Plan de Seguridad y Privacidad de la Información: aprobado mediante Resolución No. 2018030340 del 31 de julio de 2018, con el objetivo de diseñar un Sistema de Gestión de la Seguridad de Información, que permita estructurar una estrategia confiable y concreta.

Renovación de Equipos: se ejecutó una estrategia de renovación de infraestructura tecnológica, la cuál permitió fortalecer las herramientas de trabajo de los funcionarios.

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. **Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.**
7. Optimizar continuamente los procesos.
8. Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.

6. En Pensiones de Antioquia se tiene claramente establecida la normatividad vigente aplicable en el sector y en cada uno de los procesos, que componen su Sistema Integrado, contando con el apoyo del proceso de Gestión Jurídica y los demás procesos en la aplicación y cumplimiento de la norma.

Bonos pensionales

Presupuesto inicial aprobado: \$8.000 millones



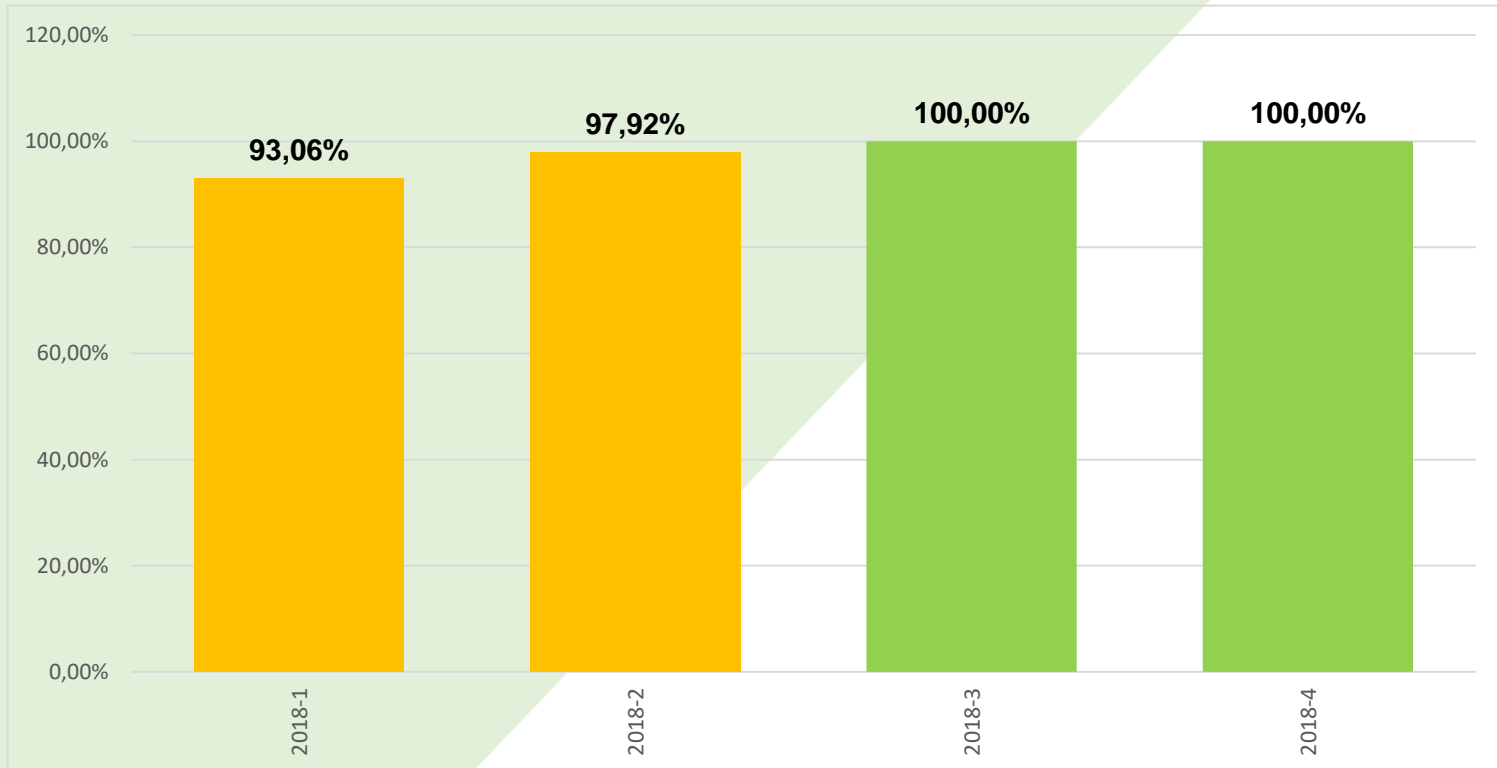
Se tramitó una adición por valor de \$18.000 millones.



Finalmente se contó durante el año 2018, con recursos para el pago de bonos pensionales de \$26.000 millones.

De los \$26.000 millones, que se tenían de presupuesto se pagaron bonos tipo A y B por valor de \$25.278.590.146 con corte al 31 de diciembre de 2018.

Oportunidad en la Resolución de prestaciones económicas



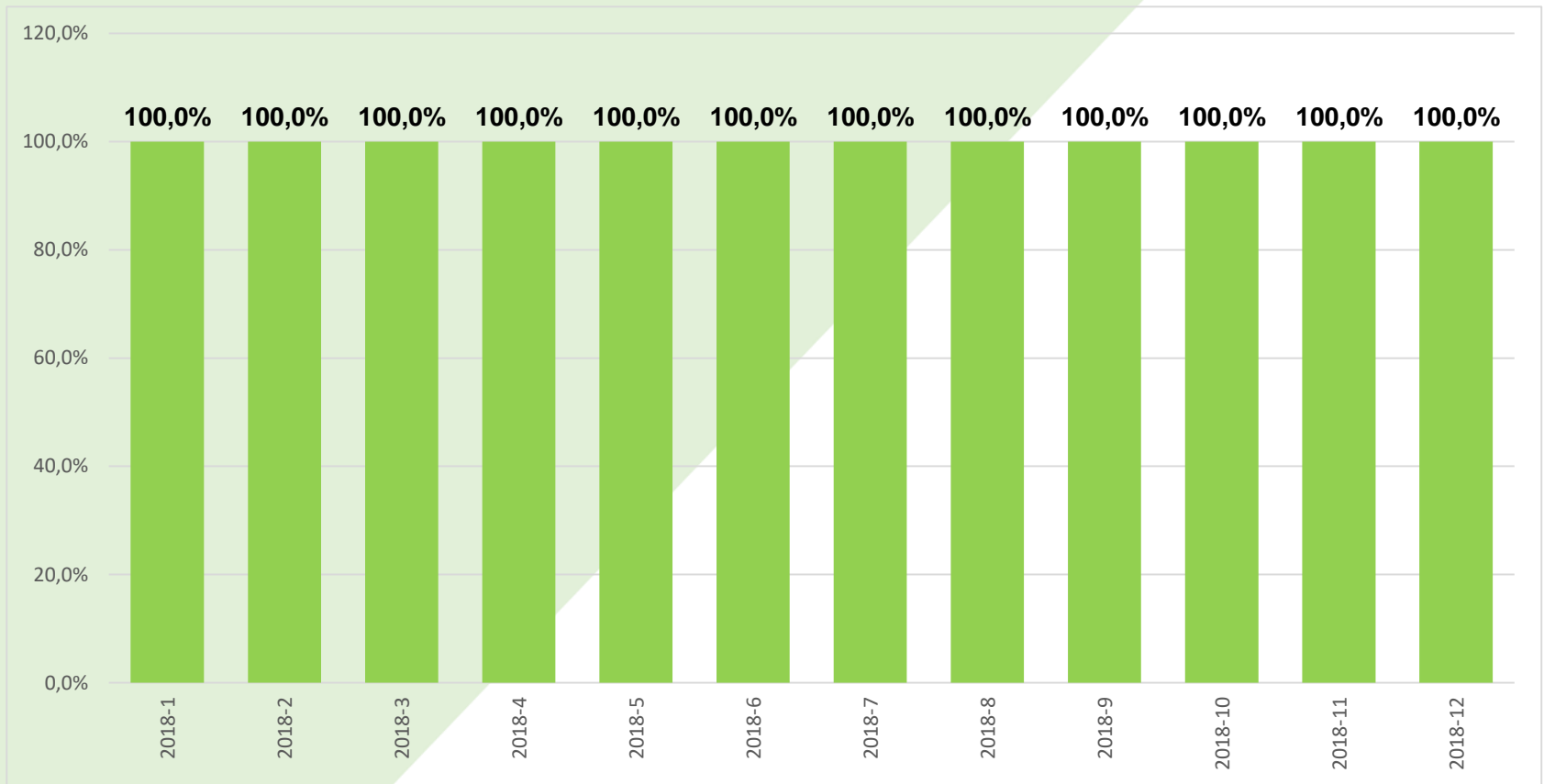
Tipos de Prestaciones Económicas: Solicitudes de Acrecimientos, Auxilios Funerarios, Indemnización Sustitutiva, Pensión de Sobrevivientes, Pensión de Vejez, Pensión de Invalidez, Recurso, Reliquidación, Reliquidación Después de Pensión.

Entes de Vigilancia y Control

Entre las Entidades a las cuales Pensiones de Antioquia, debe rendir constantemente información y aquellas que realizan vigilancia y control, se encuentran:

- ✓ Ministerio de Salud y Protección Social
- ✓ Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- ✓ Superintendencia Financiera de Colombia
- ✓ Procuraduría General de la Nación
- ✓ Contaduría General de la Nación
- ✓ Contraloría General de la República
- ✓ Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP
- ✓ Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP)
- ✓ Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC
- ✓ Contraloría General de Antioquia
- ✓ Secretaría de Hacienda – Gobernación de Antioquia

Entrega de informes a Entes externos



Demandas

PRETENSIONES	TOTAL
Cobro coactivo	4
Devolución al régimen de prima media	48
Indemnización sustitutiva	7
Indexación primera mesada	1
Pensión de Sobrevivientes	22
Pensión de vejez	9
Reliquidación	395
Acciones de lesividad Colpensiones	5
Convención Colectiva	1
Total Demandas	492

DEMANDAS AL 31 DE DIC DE 2018	TOTAL
Primera instancia	206
Segunda instancia	282
Casación	4
Total Demandas	492
DEMANDAS AL 31 DE DIC DE 2018	TOTAL

CUANTIA DE LAS PRETENSIONES AL 31 DE DIC 2018	TOTAL
Vejez	12.539.940.604,00
Sobrevivencia	2.098.989.381,00
Invalidez	0,00
Cuantía Total de las Pretensiones	14.638.929.985,00

Objetivos Estratégicos



1. Lograr la satisfacción de los Clientes y demás Partes Interesadas dentro de los niveles establecidos por la Entidad.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de los funcionarios, la comunicación y el liderazgo.
3. Gestionar permanente y adecuadamente los recursos financieros con el fin de generar el fortalecimiento y sostenibilidad de las finanzas del fondo.
4. Gestionar los recursos de la Entidad de manera eficiente, de modo que se alcancen las metas y se logren los impactos esperados a nivel estratégico.
5. Fortalecer los sistemas de tecnología e información de la Entidad.
6. Mantener el accionar de la Entidad dentro de los lineamientos legales y normativos.
7. **Optimizar continuamente los procesos.**
8. **Mejorar los resultados del Sistema Integrado de Gestión y Control.**

7. Pensiones de Antioquia, se encuentra en implementación del MIPG, cuyo objetivo fundamental es:

“medir el grado de orientación de la gestión y desempeño institucional de las organizaciones públicas hacia la satisfacción efectiva de las necesidades y problemas de los ciudadanos”

Certificado de Calidad ISO 9001

Durante la vigencia 2017 y 2018, se implementó el Plan de Transición a la norma ISO 9001:2015, logrando en septiembre de 2018 la certificación en esta norma, por parte del Ente Certificador ICONTEC.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

PENSIONES DE ANTIOQUIA
Carrera 51 No. 52 - 03 Palacio de La Cultura, Rafael Uribe Uribe, Medellín, Antioquia, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de administración de pensiones de régimen de prima media con prestación definida en los procesos de: Gestión de prestaciones económicas (reconocimiento de prestaciones, administración y pago de nómina de pensionados) y atención al afiliado y pensionado.
No aplica: 8.3

Provision of retirement administration services with a scheme of an average premium including services defined in the processes of: management of economic benefits (recognition of benefits, administration, and payroll for pensioners) and attention to the affiliate and pensioners

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER356185
Certificate

Fecha de Aprobación: 2014 12 19
Approval Date:

Fecha de Vencimiento: 2020 12 18
Expiration Date:

Fecha Última Modificación: 2018 07 27
Last Modification Date:

Fecha de Restauración:
Restoration Date:



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
CEO



ISO/IEC 17024-1:2015
IR-COC-001

ISO/IEC 17024-1:2015
IR-COC-001

ICONTEC INTERNACIONAL Carrera 27 No. 22 - 18, Bogotá D.C., Colombia



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an iQNet recognized certificate that the organization:

PENSIONES DE ANTIOQUIA
Carrera 51 No. 52 - 03 Palacio de La Cultura, Rafael Uribe Uribe, Medellín, Antioquia, Colombia

has implemented and maintains a
Quality Management System
for the following scope:

Prestación de servicios de administración de pensiones de régimen de prima media con prestación definida en los procesos de: Gestión de prestaciones económicas (reconocimiento de prestaciones, administración y pago de nómina de pensionados) y atención al afiliado y pensionado
Provision of retirement administration services with a scheme of an average premium including services defined in the processes of: management of economic benefits (recognition of benefits, administration, and payroll for pensioners) and attention to the affiliate and pensioners

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015
Issued on: 2014 12 19
Expires on: 2020 12 18

This attestation is directly linked to the iQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER356185



Michael Drechsel
President of iQNet



Roberto Enrique Montoya Villa
Executive Director of ICONTEC



iQNet Partners*

AFNOR Spain AFNOR Certification France AIB-Viagente International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cra Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina IQA Japan KQV Korea MIRETEC Greece NISQ Hungary Nemko AS Norway NSAI Finland PCRIF Poland
Quality Austria Austria RIR Russia SIGE Mexico SII Jorani SIQ Slovenia SIRM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SIRAC Romania TEST SA Peterburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
iQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

*The list of iQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Actividades de empoderamiento

Durante la vigencia 2018 se realizaron actividades de capacitación y socialización de los temas relacionados con el Sistema Integrado, entre ellas, la Semana de la Calidad, la cual permite mantener la cultura de calidad e la prestación de nuestros servicios.

Se hace entrega de un incentivo no pecuniario (un día remunerado) al equipo que demuestre más conocimiento y manejo del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Entidad, después de superar diferentes pruebas en todos los temas relacionados con el mismo: calidad, control interno, riesgos, indicadores planeación estratégica, ISO 9001:2015, entre otros



Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

- ✓ Se creó el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el cual integra otros Comités de la Entidad.
- ✓ Se brindaron capacitaciones en cuanto al modelo y cada una de sus dimensiones.
- ✓ Se crearon los equipos de trabajo, encargados de cada política y se diligenciaron los Autodiagnósticos propuestos por el Modelo.

Aquellos resultados que obtuvieron un puntaje inferior al 60%, fueron priorizados y se gestionó su plan de mejora inicial, durante septiembre a diciembre de 2018 y posteriormente todos los cuestionarios, realizaron plan de mejoramiento para la vigencia 2019.

DIMENSIÓN DEL MODELO	CUESTIONARIO	PUNTAJE OBTENIDO - AUTODIAGNOSTICO
1. Talento Humano	Gestión del Talento Humano	82,2
	Integridad	80,7
2. Direccionamiento Estrategico y planeación	Direccionamiento y Planeación	95,4
	Plan Anticorrupción	98,0
3. Gestión con valores para el resultado	Gestión Presupuestal	94,9
	Gobierno Digital	56,3
	Defensa Jurídica	90,5
	Servicio al Ciudadano	62,7
	Trámites	55,7
	Participación Ciudadana	20,0
	Rendición de Cuentas	41,3
4. Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación del desempeño institucional	98,0
5. Información y comunicación	Gestión Documental	61,7
	Transparencia y Acceso a la información	84,6
7. Control Interno	Control Interno	87,9

Acciones de mejoramiento

Durante la vigencia 2018 se identificó y registró un total de 37 acciones en el software Mejoramiento, el cual maneja el Sistema Integrado de la Entidad.



La eficacia de estas acciones es verificada por el Auditor Líder de Gestión de Calidad y/o el Director Administrativo adscrito a la Dirección de Control Interno.

Informes Entes externos

Durante la vigencia 2018 se llevó a cabo la Auditoría regular, por parte de la **Contraloría General de Antioquia**, en cuyos resultados se encuentran conclusiones como:

- La Contraloría General de Antioquia como resultado de la Auditoría adelantada, conceptúa que el Control de Gestión, es **Favorable**, como consecuencia de la calificación de **93,72 puntos** (...).
- La Contraloría General de Antioquia como resultado de la Auditoría adelantada, conceptúa que el Control Financiero, es **Favorable**, como consecuencia de la calificación de **100 puntos** (...).
- (...) los estados financieros presentan Sin salvedades o limpia, la situación financiera de Pensiones de Antioquia a 31 de diciembre de 2017, así como los resultados de las operaciones por el año terminado en esa fecha, de conformidad con los principios, normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia o prescritos por el Contralor General.
- Se identificaron 3 hallazgos administrativos, relacionado 1 con la supervisión de los contratos y dos con los estados contables.

**¡GRACIAS POR SU
PARTICIPACIÓN ACTIVA!**

Resolución de preguntas

